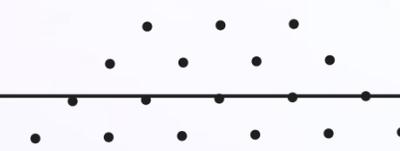


低コストで生産性向上を実現する ～すぐに取り組めるICT業務改善～

社会福祉法人彩世会 特別養護老人ホームコスモス苑
連携室長 新井元規



Contents

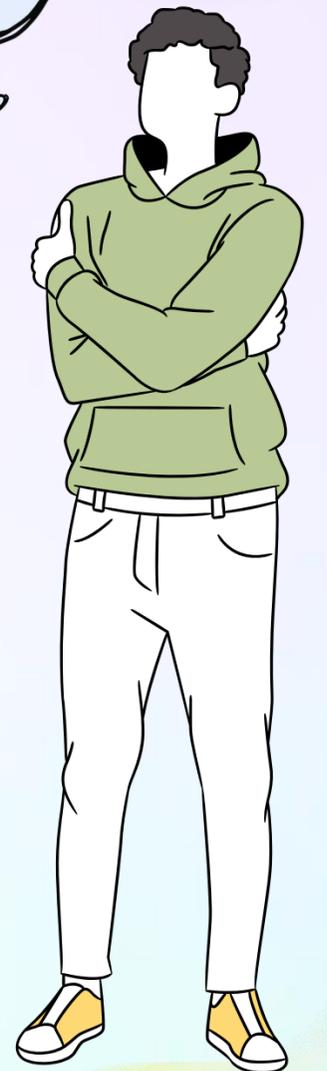
- 01 介護ICTに対する私的見解
- 02 今すぐ導入できる無料、低額ICTツール
- 03 コスモス苑での活用事例
- 04 課題、考察

01

介護ICTに対する私的見解

～PRIVATE OPINION～

【これまでの介護ICTに対する私見（問題意識）】



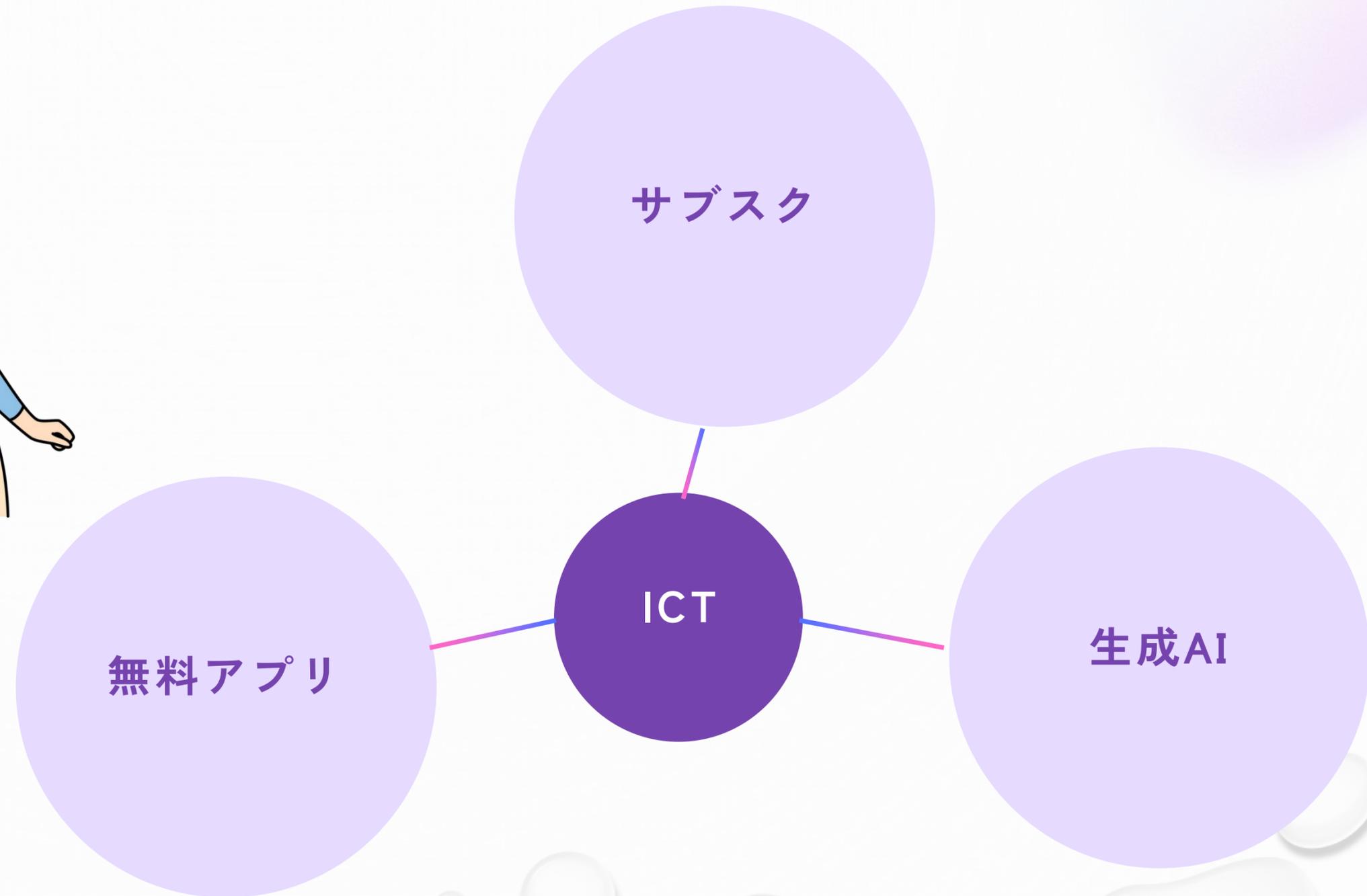
大手メーカーの見守り機器、連絡調整を迅速化するICT機器、介護記録ソフトの導入

⇒ スケールメリットを活かした多大な投資を前提？

中小規模の事業所で活用するには敷居が高い・・・。

補助金申請も事前事後の書類準備が膨大・・・。

ICTとは本来もっと身近で、簡単に導入出来るツールでは？



02

今すぐ導入できる無料、低額ICTツール

有益な無料・低額コンテンツは結構ある！



無料アプリ

- LINE WORKS(連絡ツール)
- Google Keep(メモ検索)
- Google Form(アンケート集計)
- my Bridge(名刺管理)



サブスク(介護ソフト)

- Care Viewer
- Scop



生成AI、コミュニティ

- Gemini(Google)
- Copilot、ChatGPT
- タダカヨ

【 介護現場で（すぐに）役立つ無料アプリ 】



◎LINE WORKS

- ・ビジネス版ライン。使い勝手はほぼラインと同一。
- ・インカム、トランシーバー機能も今後実装予定。



◎Google Keep

- ・メモ機能の他に写真撮影で文書化、検索が可能。
- ・書面を撮影してのテキスト抽出機能が秀逸。

令和5年度全道老人福祉施設研究大会
(第42回 老人福祉施設研究発表会)



北海道老人福祉施設協議会

発行 北海道老人福祉施設協議会
〒060-0002
札幌市中央区北2条西7丁目1番地 かでる2.7
北海道社会福祉協議会 法人・施設支援部 施設福祉課内
TEL 011-241-3766 FAX 011-280-3162
北海道老施協ホームページ <http://roushikyo-hokkaido.jp/>
広報委員会ブログ <http://h-js.doorblog.jp/>

GoogleKeepアプリからスマホ
で書類を撮影。

「画像のテキストを抽出」を
クリック、一瞬でテキスト化！

タイトル

令和5年度全道老人福祉施設研究大会
(第42回 老人福祉施設研究発表会)
発行 北海道老人福祉施設協議会
〒060-0002
札幌市中央区北2条西7丁目1番地 かでる2.7
北海道社会福祉協議会 法人・施設支援部 施設福祉課内
TEL 011-241-3766 FAX 011-280-3162
北海道老人福祉施設協議会
北海道老施協ホームページ
広報委員会ブログ
<http://roushikyo-hokkaido.jp/>
<http://h-js.doorblog.jp/>

【介護現場で（すぐに）役立つ無料アプリ】



◎ GoogleForm

- ・簡単にWEBアンケート等が作成可能。
- ・集計した結果は自動でデータ、グラフ化。



◎ myBridge

- ・名刺をスマホで撮影し、瞬時にデータ化可能。
- ・名刺データから直接メール可能。PCとも連動。

LINEWORKSに関するアンケート

B I U ↺ ✕

フォームの説明

①LINEWORKSの使いやすさについて、以下選択して下さい。

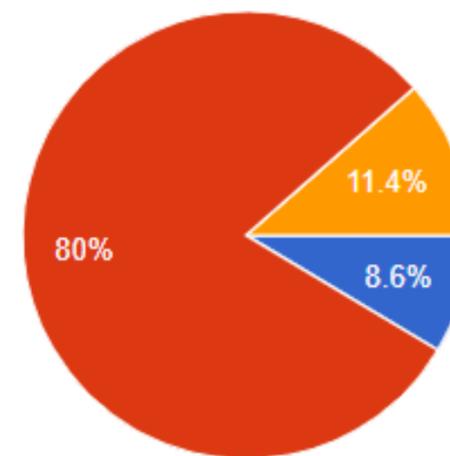
- とても使いやすい
- まあ使いやすい
- あまり使いやすくない
- 全く使いやすくない

入力（送信）された回答は自動
で集計、グラフ化される。

指定されたURLをクリックし、
アンケートフォームに移動。スマホ、
パソコンどこからでも入力（送
信）可能。

①LINEWORKSの使いやすさについて、以下選択して下さい。

35件の回答



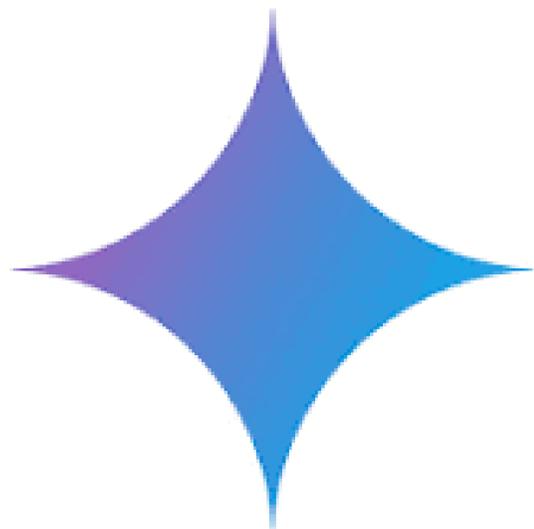
- とても使いやすい
- まあ使いやすい
- あまり使いやすくない
- 全く使いやすくない

【 すぐに活用できる介護ソフト、生成AI 】



◎Care Viewer

- モバイル、WEB上で利用できる介護アプリ。基本無料。
- 有料のサブスク型はケアプラン、LIFEにも連動。



◎Gemini

- Google社製の生成AI。プロンプトを丁寧に設定すれば、大概のことには応えて（作成して）くれる。

こんにちは、介護課さん
ご用件をお聞かせください。

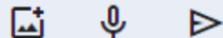
上司宛のお詫びメール
の文面をドラフトして

生成 AI について小学生
にもわかるように説明
して

高タンパク質の食事を
3日間、3食分考えて表
にまとめて

初心者におすすめのウ
ォータースポーツを教
えて

特別養護老人ホームの、|居住費値上げに関するご家族への案内文を作成して下さい。



Gemini は不正確な情報（人物に関する情報など）を表示することがあるため、生成された回答を再確認するようにしてください。 [プライバシーと Gemini アプリ](#)

瞬時に文章を作成してくれる
（プロンプトを丁寧に作成する
ことがポイント）。

プロンプト（AIに対してテキスト
形式で入力する指示や質問）
を入力し、Enter

◆ 特別養護老人ホーム 居住費値上げのお知らせ

ご利用者様・ご家族様各位

いつも特別養護老人ホーム〇〇にご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、この度、令和6年[月]日より、誠に不本意ながら、居住費を下記の通り改定させていただくこととなりました。

値上げの理由

昨今の物価高騰、特に食料品や光熱費の高騰が続いており、施設運営に必要な経費が大幅に増加しております。ご利用者様へより一層のサービス向上を目指し、適切な人材確保や、施設の維持管理を行うため、今回の値上げにいたしました。

ここにプロンプトを入力してください



【スキルアップの為にオンラインサロン】



NPO 法人

タダカヨ

タダでカイゴをヨくしよう!

◎タダカヨ

- 「ITを上手に使って『お金をかけずに』介護をより良くすること」がコンセプト。
- 無料セミナー等、コンテンツが充実。

ここまで紹介したツール等は全て無料で、誰でもすぐに利用できるのが強み。⇒上手に活用すれば、一人でも業務改善は可能！

3. コスモス苑での活用事例

生産性向上委員会 の設立(ダイジェスト)

・背景

2025年の高齢化率29.6%となり、来るべき介護需要の増加に備えて十分な用意が必要だが、多くの介護現場では忙しさと人手不足による悪循環に陥っており、介護サービスの質を維持し、向上するのが難しい現状である。解決の見込みがない人手不足問題を補うには、生産性の向上しかない。

・目的(ゴール)

人材育成とチームケアの質の向上、そして情報共有の効率化を生産性向上に取り組む意義とし、介護サービスの質の向上と人材定着・確保を目指す。

・スケジュール: 月1回の定例会議

・メンバー: 施設長、事務課長、介護課長、医務室、相談課、各フロアCW、デイ、室長

業務改善の一環で、5/22 (水) からLINE WORKS を運用開始します。以下確認
をお願いします。 ←

① 医務室での全体朝礼の中止 ←

- ・ 事務所での朝礼内容 (当日のスケジュール等) を新井がLINE WORKS で、各部
署の端末に 8:50 迄に発信します。 ←

※確認方法 ←

⇒各フロア：東西の iPhone のホーム画面 ←
からLINE WORKS のアプリをクリック、 ←
画面下部の「トーク」をタッチします。 ←





トークルームを検索



全メンバー参加トーク
メンバー 29



事故・インシデン... (19) 17:31
(ファイル)

全メンバー参加トーク (29) 17:10
(写真)

事務課 (4) 13:59
(ファイル)

新館2階 (12) 10:21
(ファイル)

デイサービス 8:32
お疲れ様です。いつでもいいのですが、
「レク・行事関係」DAY 2.3.4...

自分 新井元規 8:08
(ファイル)

相談、介護、連携室 (5) 昨日
改めて、ケアビューアーのWEBからの
ログインURLです。パソコン...

新館2階 (8) 面会予約のお知らせ (追加)
・広瀬千賀子様：8/20 (火) 14時...

2024.8.2申し送り...
2階西

2024年5月22日水曜日

5月22日朝礼申し送り

- 入院者
入院者：5/21~4F [redacted] 様
- 受診
・なし
- 面会
・11時 [redacted] 様 (三女様)
・14時 [redacted] 様 (ご主人)
・14:30 [redacted] 様 (ご主人)
- 各部署から
・医務→待機3番
・事務課：[redacted]
・西村相談員⇒10:40 入居申込者事前面接のため外勤
・小原課長⇒体調不良に伴い終日お休み
・新井室長⇒13:30 デイサービス利用者早送り、営業活動、16:40 北星学園実習生受け入れに伴う教員・指導者ZOOMミーティング
・古山施設長
⇒昨日デイの札幌市運営指導終了。個人情報に伴う家族の同意、札幌市への受診を伴う事故報告未提出



メッセージを入力してください。(Enterで送信 / Shift+Enterで改行)



掲示板

投稿

- 0 最近の投稿
- 必読
- 重要投稿
- マイ投稿

よく使う項目
掲示板名の横の + を
選択して追加することができます。

すべての掲示板 管理

- 特別養護老人ホームコスモス苑
 - お知らせ
 - 業務マニュアル
 - 自由掲示板

ゴミ箱

最近の投稿

[もっと見る >](#)

研修動画:腎臓病と透析について 確認テスト

お知らせ · 新井元規 · 2024. 7. 22.

7月18日(木) 研修動画:腎臓病と透析

お知らせ · 新井元規 · 2024. 7. 22.

自由掲示板

[もっと見る >](#)

コスモス苑ブログ: デイサービス更新してます。

<https://www.cosmosen.jp/%e5%a3%b2%e5%ba%97/> 売店 - 社会福祉法人 彩世会(さいせいかい) / コスモス苑コスモス苑に来てくれている移動販売のお店が7月から新しいお店に変わります~ 🎵 「株式会社 パザー」さんです!! デイサービスの利用者様も買い物する事が出来ます 🍴 食べ物はもちろん、衣料品等も販売しています。毎週火曜日に来...

新井元規 · 2024. 6. 27. · 既読 18

ブログ更新しました。

<https://www.cosmosen.jp/%e5%85%ab%e7%b4%98%e5%ad%a6%e5%9c%92%e3%81%a8%e6%9c%88%e5%af%92%e5%85%ac%e5%9c%92%e3%81%b8%ef%bc%81/> 八紘学園と月寒公園へ! - 社会福祉法人 彩世会(さいせいかい) / コスモス苑6月19日(水) 4階フロアで外出行事を実施しました。当日は天候にも恵まれ、正にソフトクリーム...

新井元規 · 2024. 6. 25. · 既読 20

お知らせ CareViewer

CareViewer

新井元規 · 2024. 6. 10. · 既読 20

デスクトップの表示

紙

がなくなれば

介護現場

はもっとよくなる

介護現場の様々な課題をいっきに解決！

AI・介護記録ソフト

Care ViewerTM
ケアビューアー

App Store
からダウンロード

Google Play
で手に入れよう



Care Viewer【介護職員】←

ログイン方法:「パスコードでのログイン」→4桁の個人パスコードを入力→ログインボタンをタップすることでログインが可能となる。←

←

ログイン後→画面上部にある「○階:ユニット名」をタップすることで、下部に入居者様の一覧が表示される。←

入居者様氏名をタップすることで、個人の「ケア記録」の画面に進むことが出来る。←

←

介護職員の支援内容については、基本的に「介護記録」内の「ケア」タブ内の項目にそって入力を行なう。←

←

「起床」(睡眠時間の管理)←

日付:当日の日付を選択←

開始時刻:30分刻みでおおよその起床時刻を入力←

終了時刻:未選択←

移乗介助:未チェック←

移動介助:未選択←

コメント:未入力←

介助方法:未選択←

←

印刷 編集

インシデント報告

報告日	2024年08月09日	報告者	[Redacted]
-----	-------------	-----	------------



[Redacted]

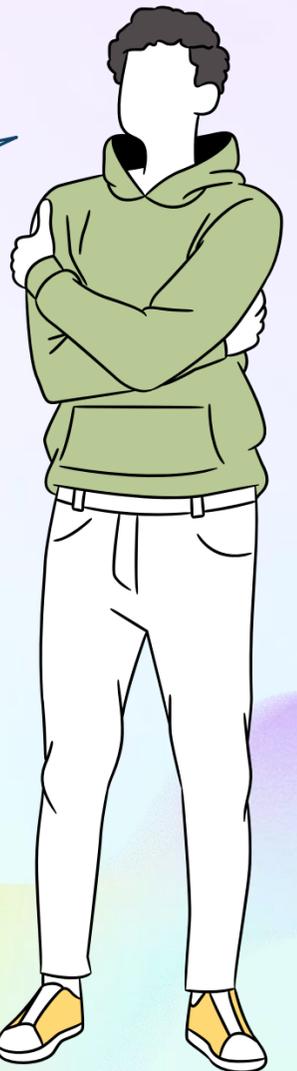
生年月日 [Redacted] 認定情報 要介護4 性別 女性 血液型 未登録

インシデント内容	発生年月日・時間	2024年08月09日 18時 50分
	発生場所	201号
	インシデントの内容	上衣更衣時右前腕に1.5cm程の紫色の変色を発見する。
	その場の対応	出血等無いため様子見る。早番ナースに報告する。
	インシデントの発生要因	③その他：上衣更衣時に指先に圧がかかってしまい圧迫にて変色が出来たと考えられる。

4. 考察、課題

介護の生産性向上の為にはICTの活用が必須だが、それは必ずしも多大な投資や大きな変革を前提としない（但しプロジェクトリーダーには一定のスキルと覚悟が求められる）。

職員一人一人が無料・低額のICTツールを賢く活用し、少しずつ業務改善を図れば、それが大きなパラダイムシフトとなり組織（業界）全体の生産性向上につながる。



ご清聴ありがとうございました。

