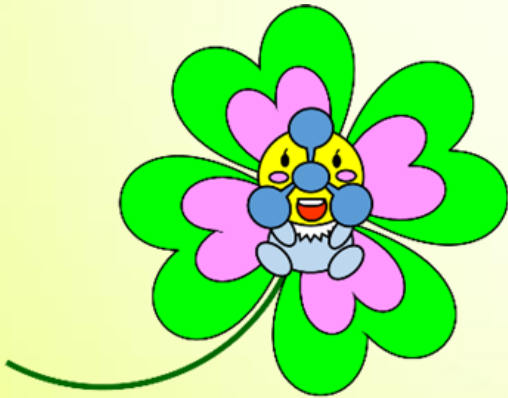




# 介護のお仕事 イメージアップ大作戦！

～わかばの会の取り組みについて～



WakaBa



社会福祉法人千歳福祉会  
特別養護老人ホームやまとの里  
生活相談員 今成 光

# 離職率・採用率の状況(就業形態別、推移等)

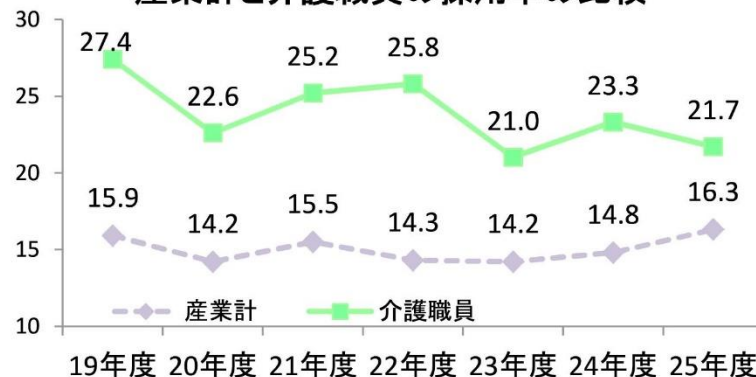
○ 介護職員の離職率は低下傾向にあるが、産業計と比べて、やや高い水準となっている。

常勤労働者の  
離職率・採用率

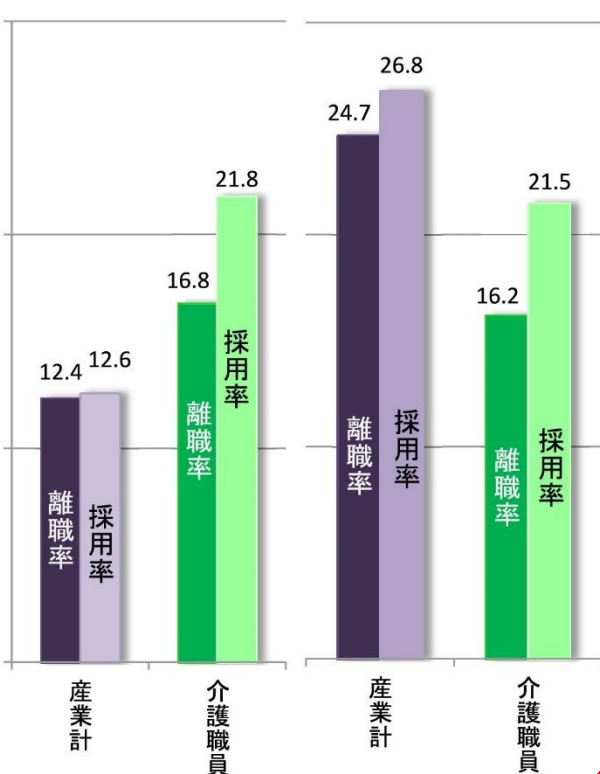
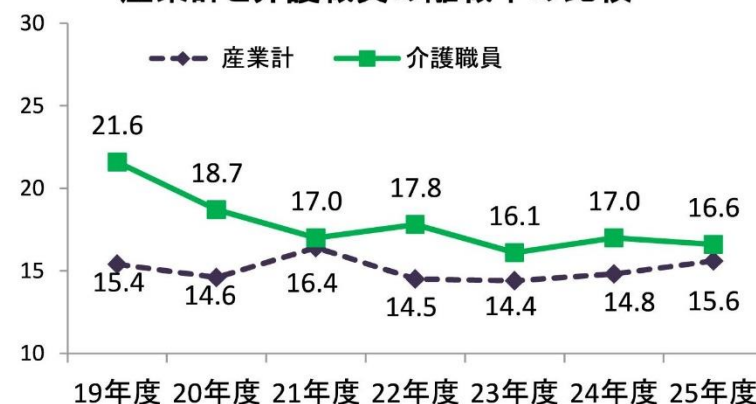
短時間労働者の  
離職率・採用率

介護職員(施設等)・  
訪問介護員別  
離職率・採用率の状況

(%) 産業計と介護職員の採用率の比較



(%) 産業計と介護職員の離職率の比較



左側(濃い色): 離職率

右側(薄い色): 採用率

注1) 離職(採用)率=1年間の離職(入職)者数÷労働者数

注2) 産業計の常勤労働者: 雇用動向調査における一般労働者(「常用労働者(期間を定めず雇われている者等)」のうち、「パートタイム労働者」以外の労働者)。

注3) 産業計の短時間労働者: 雇用動向調査におけるパートタイム労働者(常用労働者のうち、1日の所定労働時間がその事業所の一般の労働者より短い者等)。

注4) 介護職員(施設等): 訪問介護以外の指定事業所で働く者。訪問介護員: 訪問介護事業所で働く者。

介護職員とは「介護職員(施設等)」及び「訪問介護員」の2職種全体をいう。

注5) 介護職員・介護職員(施設等)・訪問介護員の常勤労働者・短時間労働者は、介護労働実態調査における常勤労働者・短時間労働者をいう。

【出典】産業計の離職(採用)率: 厚生労働省「雇用動向調査」、介護職員の離職(入職)率: (財)介護労働安定センター「介護労働実態調査」

## 介護職員の現状

- 介護職員の就業形態は、非正規職員に大きく依存している。
- 介護職員の年齢構成は、介護職員(施設等)については、30～49歳が主流となっているが、訪問介護員においては、60歳以上が約3割を占めている。
- 男女別に見ると、介護職員(施設等)、訪問介護員いずれも女性の比率が高く、男性については40歳未満が主流であるが、女性については40歳以上の割合がいずれの職種も過半数を占めている。

### 1 就業形態

|           | 正規職員  | 非正規職員 | うち常勤労働者 | うち短時間労働者 |
|-----------|-------|-------|---------|----------|
| 介護職員(施設等) | 56.5% | 41.4% | 17.2%   | 24.2%    |
| 訪問介護員     | 17.5% | 78.4% | 8.1%    | 70.3%    |

注) 正規職員: 雇用している労働者で雇用期間の定めのない者。非正規職員: 正規職員以外の労働者(契約職員、嘱託職員、パートタイム労働者等)。

常勤労働者: 1週の所定労働時間が主たる正規職員と同じ労働者。短時間職員: 1週の所定労働時間が主たる正規職員に比べ短い者。

注) 介護職員(施設等): 訪問介護以外の指定事業所で働く者。訪問介護員: 訪問介護事業所で働く者。

注) 調査において無回答のものがあるため、合計しても100%とはならない。

【出典】平成25年度介護労働実態調査 ((財)介護労働安定センター)

### 2 年齢構成(性別・7職種別)

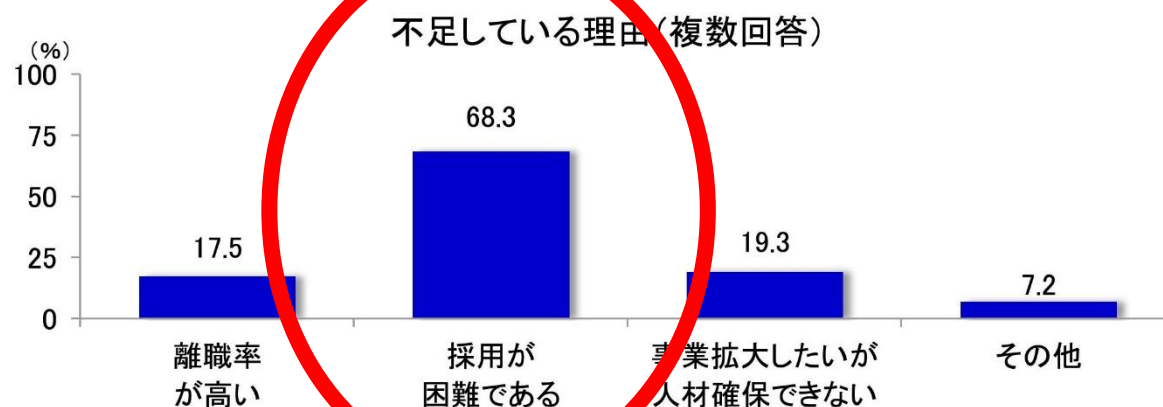
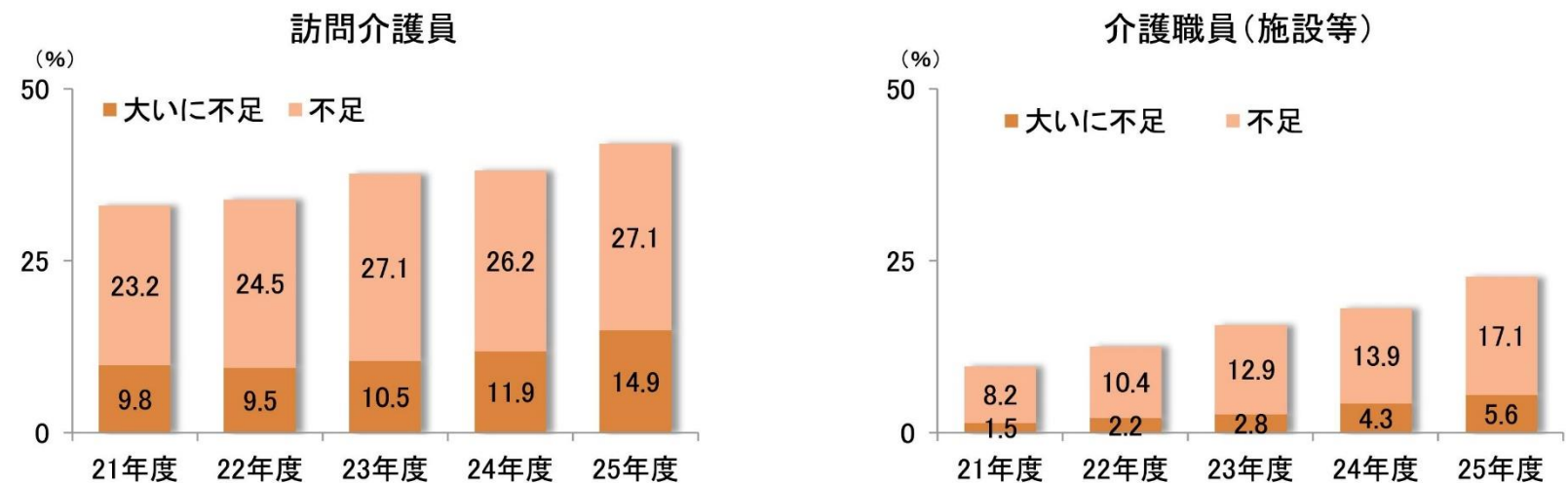
|            | 20歳未満 | 20～29歳 | 30～39歳 | 40～49歳 | 50～59歳 | 60歳以上 |
|------------|-------|--------|--------|--------|--------|-------|
| 介護職員(施設等)  | 1.2%  | 19.0%  | 24.0%  | 22.4%  | 19.7%  | 12.0% |
| 男性 (23.3%) | 1.3%  | 30.1%  | 33.8%  | 17.1%  | 9.2%   | 7.3%  |
| 女性 (73.0%) | 1.1%  | 15.5%  | 21.0%  | 24.1%  | 23.1%  | 13.5% |
| 訪問介護員      | 0.2%  | 4.3%   | 11.6%  | 22.9%  | 27.5%  | 31.6% |
| 男性 (7.0%)  | 0.9%  | 15.0%  | 24.1%  | 20.2%  | 18.7%  | 19.8% |
| 女性 (88.6%) | 0.2%  | 3.5%   | 10.6%  | 23.3%  | 28.2%  | 32.5% |

注) 調査において無回答のものがあるため、合計しても100%とはならない。

【出典】平成25年度介護労働実態調査 ((財)介護労働安定センター)を社会・援護局福祉基盤課福祉人材確保対策室において集計。

## 従業員の過不足の状況

○ 人手不足感については、種別としては訪問介護の不足感が強い。段階としては採用段階での不足感が強い。



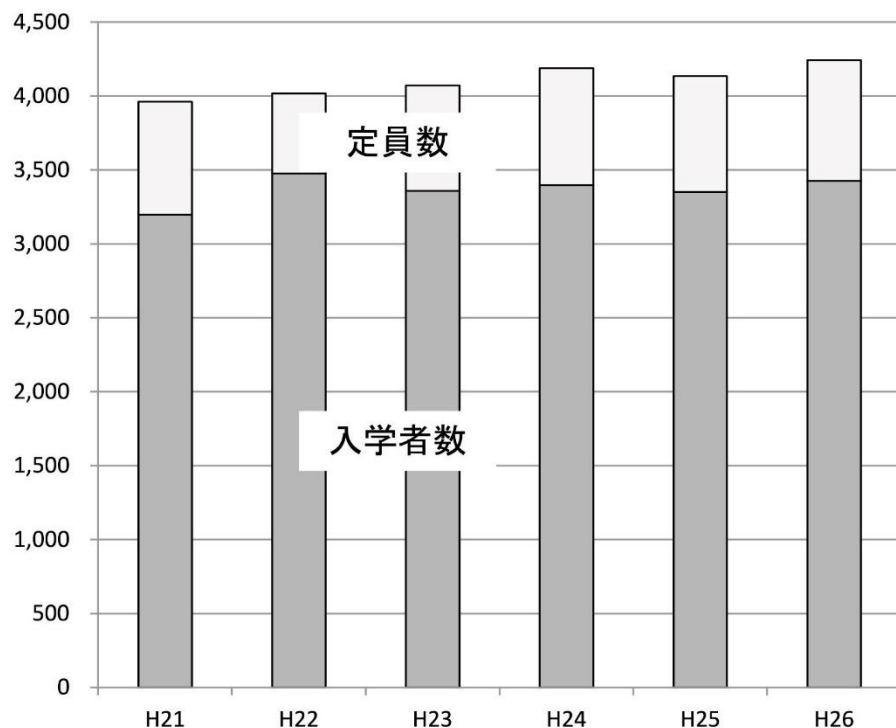
注) 介護職員(施設等): 訪問介護以外の指定事業所で働く者。訪問介護員: 訪問介護事業所で働く者。

【出典】平成21～25年度介護労働実態調査 ((財)介護労働安定センター)

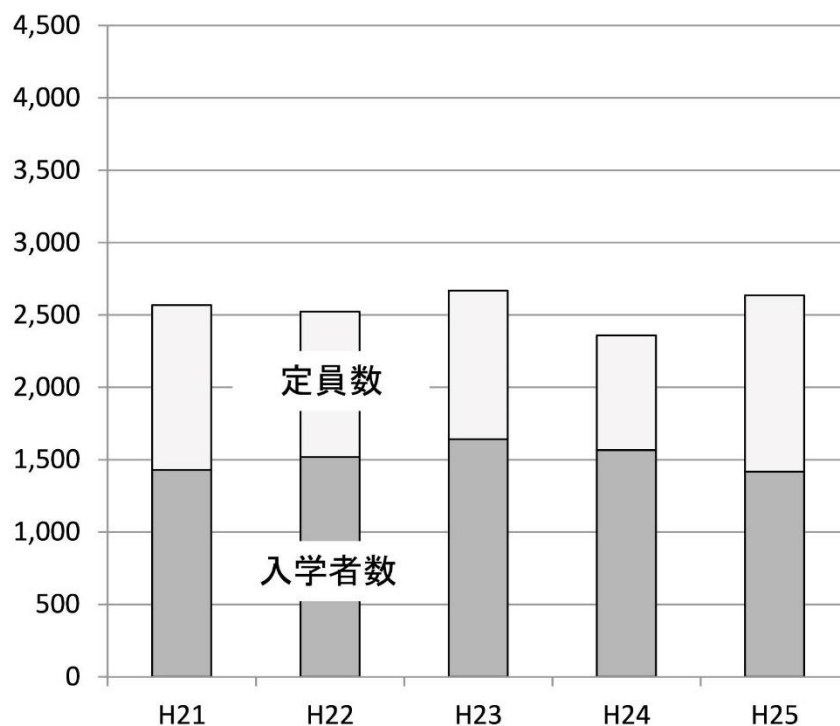


## 福祉系高等学校等の定員数と入学者数の推移

福祉系高校



特例高校



|      | H21   | H22   | H23   | H24   | H25   | H26   |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 学校数  | 107   | 110   | 113   | 117   | 115   | 118   |
| 定員   | 3,917 | 4,017 | 4,072 | 4,056 | 4,136 | 4,245 |
| 入学者数 | 3,197 | 3,476 | 3,360 | 3,399 | 3,352 | 3,427 |
| 充足率  | 81.6% | 86.5% | 82.5% | 83.8% | 81.0% | 80.7% |

|      | H21   | H22   | H23   | H24   | H25   |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 学校数  | 56    | 55    | 55    | 56    | 50    |
| 定員   | 2,568 | 2,523 | 2,668 | 2,360 | 2,636 |
| 入学者数 | 1,429 | 1,517 | 1,643 | 1,566 | 1,418 |
| 充足率  | 55.6% | 60.1% | 61.6% | 66.4% | 53.8% |

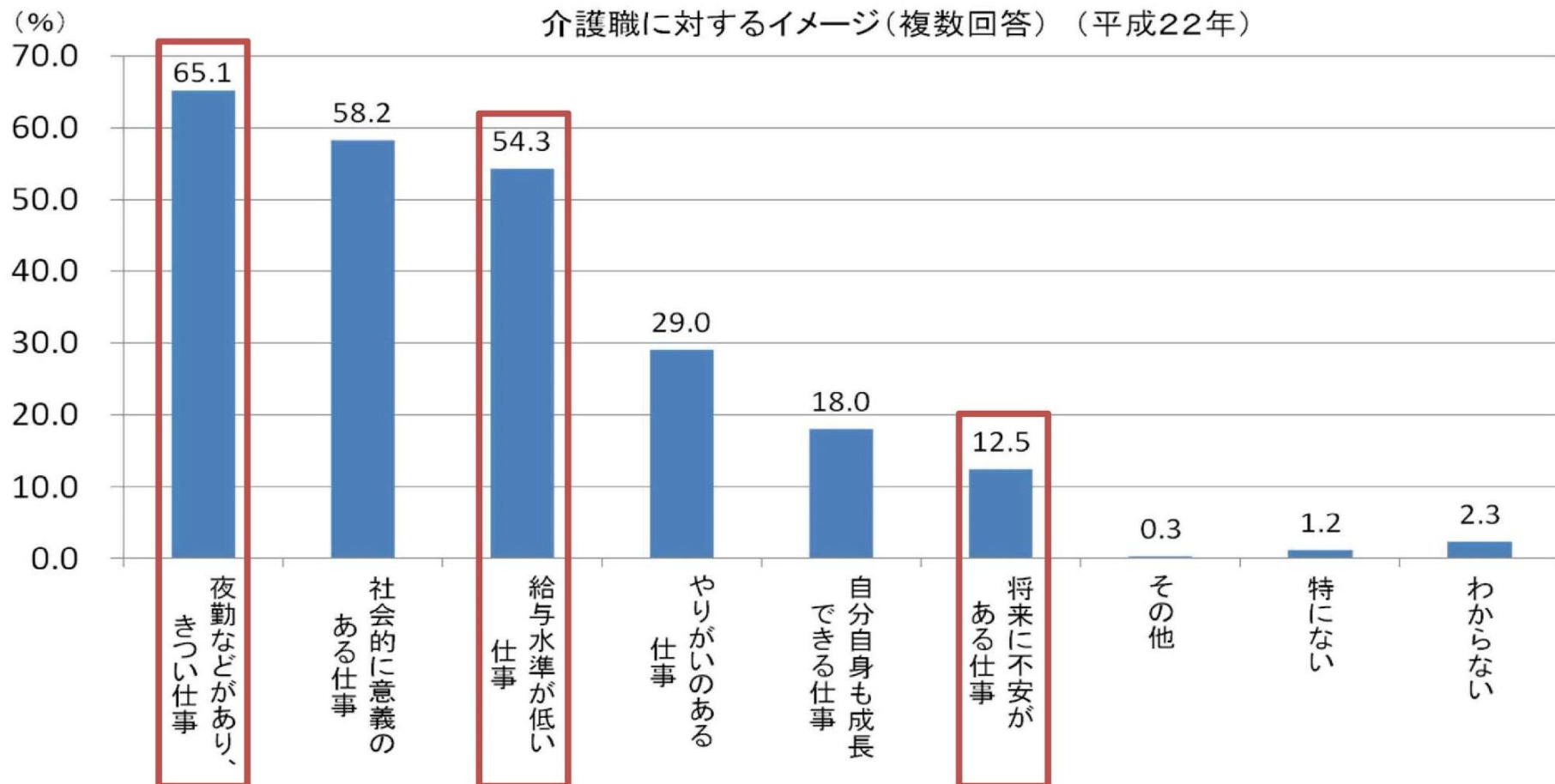
【出典】社会福祉士及び介護福祉士法施行令第5条報告に基づき作成

※特例高校とは、福祉系高校に移行することを前提とした学校であり、時限措置として平成21年度から平成25年度までの入学生に限り、卒業後9月以上の介護等の業務に関する実務経験を経た場合に、介護福祉士国家試験の受験資格が得られる。

## 2(1)

## 介護に対するイメージ

- 介護職については肯定的なイメージもある一方で、「夜勤などがあり、きつい仕事」、「給与水準が低い仕事」、「将来に不安がある仕事」など、一面的な見方が流布され、マイナスイメージが生じており、人材の参入の阻害要因となっているとの指摘がある。



取り組んだ課題について



介護福祉従事者の

**不安解消**や

共に高めあっていける**仲間づくり**

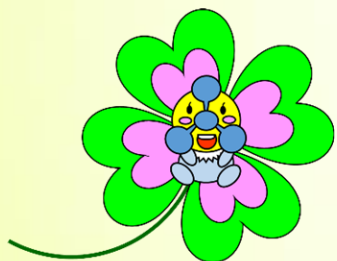
介護の仕事を目指す学生等への

介護の仕事の**イメージアップ**

# わかばの会の発足



パワー溢れる 若手従事者に声をかけ、



WaKaBa

「わかばの会」を発足！

☆メンバー☆

市内の介護保険事業所、医療機関の若手従事者  
（30歳未満）6名 にて発足する。





まずは・・・

『同志』を集めたい！



出会い・顔合わせを目的として、

～ケア・カフェ～わかば～を開催

# ケア・カフェとは？



カフェのような雰囲気の中、3人～4人グループに分かれお菓子を食べたりコーヒーを飲みながら会話を楽しむ。

**自発的に会話**する中での発見！

**ゆるーい雰囲気**の中で仲間づくり！

# ケア・カフェ～わかば～

テーマ：『おしごと』

参加者：31名

Chat 1：仕事に対するイメージ

Chat 2：今の仕事について

Chat 3：今後やってみたいこと



ちとせの介護医療連携の会 わかばグループ主催

## ケア カフェ

わかばのイメージキャラクター わかばくん

集まれ！わかば！  
未来を語ろう！

テーマ「おしごと」

平成 27 年 2 月 7 日(土) 午後2時～4時  
ところ 特別養護老人ホームやまとの里 1F 地域交流スペース  
住所：千歳市大和4丁目2番1号

|                                        |                   |                                                     |
|----------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------|
| <b>参加対象者</b><br>介護、医療、福祉に携わっている30歳未満の方 | <b>参加費</b><br>無 料 | <b>持ち物</b><br>ネームプレート<br>筆記用具<br>ネームプレートない方はご用意します。 |
|----------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------|

介護医療福祉でも**どんな職種**があるのだから～。**どんな人**がお仕事しているのかな～。  
仕事や人間関係の**悩み**ってなかなか**相談できる人**がいないな～。など

カフェの穏やかな雰囲気でお話しましょう！

【お申込み・お問合せ】 TEL:0123-24-1121 FAX 0123-23-7085  
E-Mail [msw-mizunashi@hokusei.or.jp](mailto:msw-mizunashi@hokusei.or.jp)  
わかばの会事務局（北星病院地域連携室） 担当 水梨、向出  
※申込み締め切り日：1月30日（金）まで

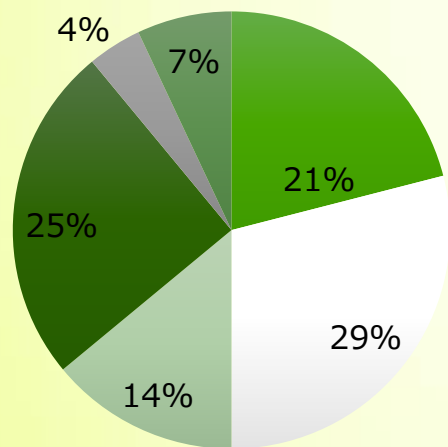


|                                                                       |                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b>懇親会のご案内</b><br>終了後、参加者の皆様で懇親会を予定させていただいております！<br>懇親会もぜひぜひご参加ください！！ | 日時：平成 27 年 2 月 7 日(土) 17:00～<br>会費：お一人様 3,500 円<br>会場：清水町周辺 |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|

# 参加者の内訳

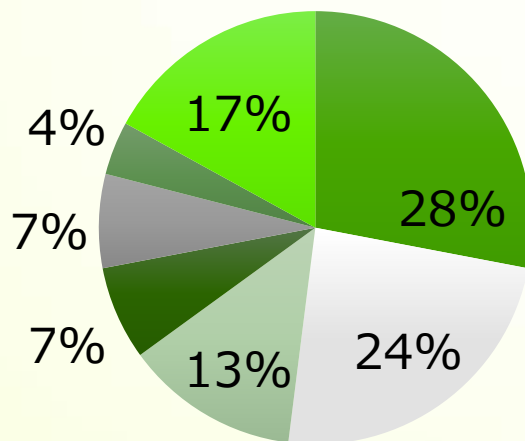


## 経験年数



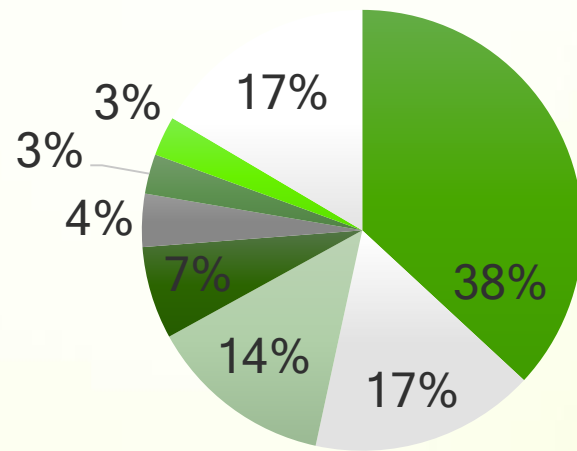
■ 1年未満 ■ 1年  
■ 2年 ■ 3年  
■ 4年 ■ 5年以上

## 職種



■ 相談員 ■ 介護員  
■ セラピスト ■ 介護支援専門員  
■ 事務員 ■ 看護師  
■ その他

## 所属



■ 病院 ■ 通所系サービス  
■ 入所施設 ■ 市役所  
■ 居宅介護支援事業所 ■ 訪問系サービス  
■ 障がい者支援施設 ■ その他

# アンケート結果



満足度  
**100%**



- よかった
- まあまあよかった
- ややよくなかった
- よくなかった

- もっと固いイメージがありました。
- 肩に力が入らず本音で話が出来ました。
- 年齢の近い従事者とお話が出来て嬉しかったです。



# ケアカフェの様子



- 初任給をもらった時の嬉しさを思い出しました。
- 高校生の時のバイトとは違い責任感をととても感じます。
- 仕事で何をしたいかわからなくなり悩んでいる。
- 人間関係でコミュニケーションの取り方に悩んでいる。

# わかば勉強会

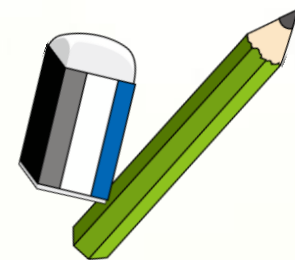


「ケア・カフェ～わかば～」を通じて意見を抽出。

仕事をする上での**心構え** **将来のビジョン**を見つける



# 今後のわかば勉強会予定



- 施設・病院見学ツアー
- 制度の理解（介護、医療、障害、年金 等）
- コミュニケーションスキルアップ
- 真・報連相 など



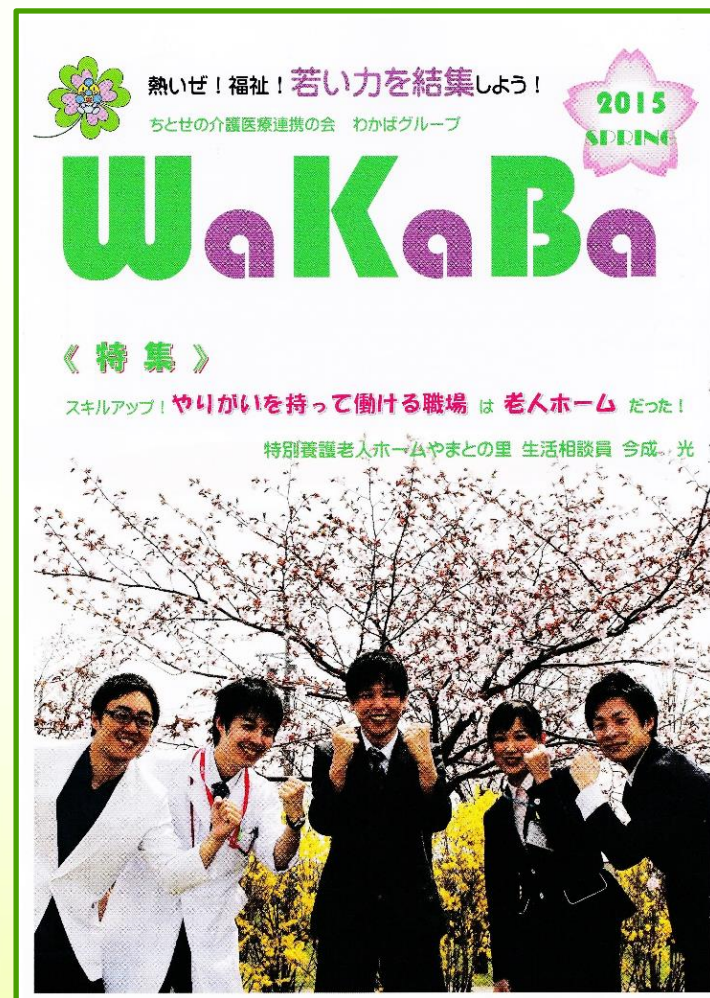


# 広報活動



## 市内の介護医療連携フォーラムで広報ブースを設置

### 広報誌『WaKaBa』作成





## 広報誌の内容①

# 《特集》

## 『スキルアップ！』

やりがいを持って働ける職場は、老人ホー

超高齢社会を迎え医療や介護の必要性が高まる時代。戦

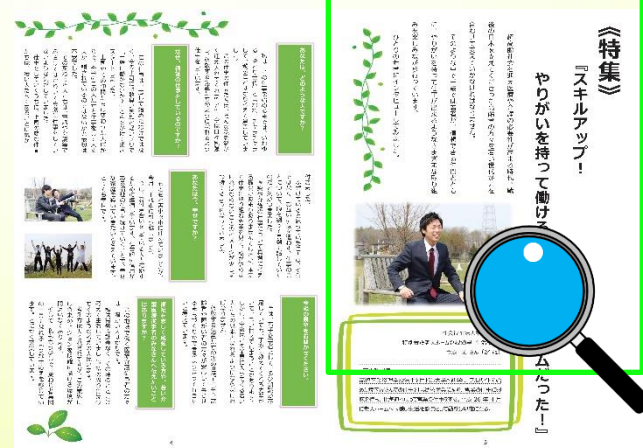
後の日本を支えてくださった高齢者の方々を若い世代が力を  
合わせて支えていかなければなりません。

そのような中で千歳では若者が、信頼できる仲間とともに、  
やりがいを持って仕事ができるようなさまざまな取り組みを  
楽しみながら行っています。

ひとりの若者にインタビューしてみました。



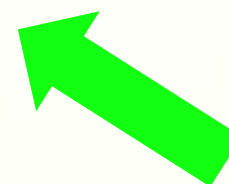
社会福祉法人千歳福祉会  
特別養護老人ホームまとの里 生活相談員  
金成 光 さん（24歳）







## 広報誌の内容②



### ○●ケアカフェ〜わかば〜グラドルルール●○

- 1 参加している全ての人が意見を出しましょう
  - 2 お互いを尊重し、考えを認め合いましょう
  - 3 節度と時間を守りましょう
- ★たくさんおしゃべりを楽しんでください(^ ^)





ケア・カフェのあとは…

懇親会

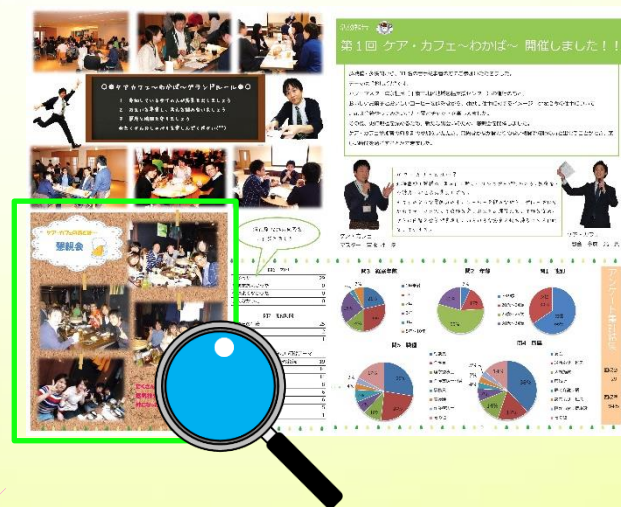
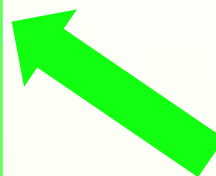


たくさんの仲間ができました！  
意気投合し、フライベートでも遊ぶ  
仲になった参加者も♪

6



## 広報誌の内容③

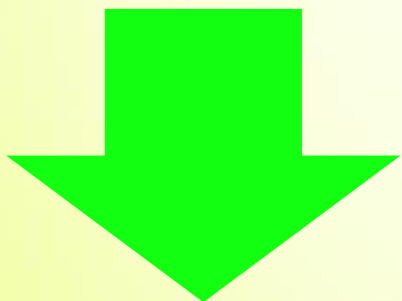


若手従事者が集まっての懇親会

# 活動の成果



介護従事者は共に成長し高めあっていける仲間を求めていることがわかった。



想いを共有し



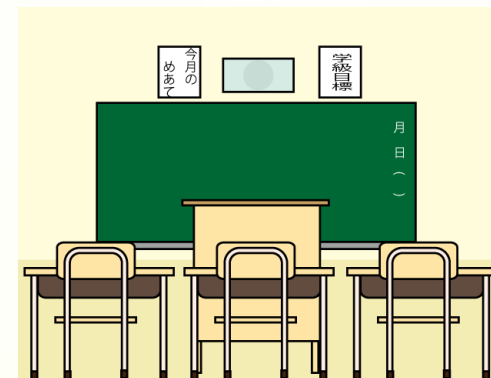
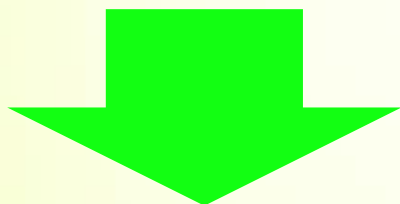
仲間とともに、ソーシャルアクション

**“若者は無限の力を秘めている”**

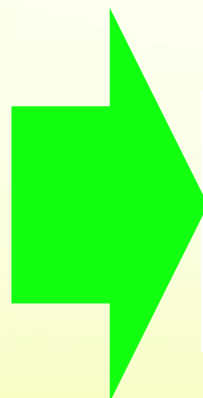
# 今後の課題



これから就職する若い世代の福祉への  
イメージアップ活動ができていない。



教育機関等への訪問  
就職ガイダンスへの参加  
広報誌の配布



福祉の職場  
イメージアップ！



# まとめ



介護業界運営上 **最大**のリスク

**人材不足**

この仕事の魅力をわかばの会  
が発信していくことで

これから将来の**地域を支えることができ**

**千歳で仕事をしてよかった**と思える環境を構築できる

