

北海道老人福祉施設協議会

35
th

老人福祉施設 研究発表会

予告

一般ビジネスマナーの8割が使えない！

介護現場の“接遇”使えていますか？



講師

濱島 しのぶ 先生

(株)しのコーポレーション代表。接遇コンサルタント。元・ANA株式会社客室乗務員、全日空サービス接遇委員会プロジェクトメンバー。介護現場の経験なしでは、接遇を指導できないとの思いから本格的な介護の道に進み、その後介護主任となり接遇のみならず介護職員の全般的な教育に携わる。

発表会発表者募集中！ 日々の取組の発表お待ちしております！
詳細は、別添の募集要項をご覧ください！

発表会 8/20 (木) 12:00～17:00 ※時間は予定です。発表数などによって変更する場合がございます。
講演 8/21 (金) 9:30～12:10
会場 札幌プリンスホテル 国際館パミール
(札幌市中央区南2条西11丁目)

～発表者が決まり次第、正式なご案内お送りいたします～

※宿泊施設が取り難くなっています。予約はお早目に！

お問い合わせ：北海道老人福祉施設協議会 事務局【宮川】

電話：011-241-3766

発表者募集要項は→ <http://roushikyo-hokkaido.jp/> 道老施協Hpから