

「新型コロナ禍の社会福祉従事者の実態把握と対策提言 ～生活と偏見・差別の状況を手がかりとして～」に関するアンケート調査

■はじめに

この調査は、令和3年度吉田・飯塚・長瀬基金調査研究助成事業（北海道社会福祉協議会）の認可を受けて実施する調査研究です。

アンケートは、北海道内の社会福祉従事者に対して、新型コロナ禍における生活や労働の実態把握、差別・偏見の状況をお聞きします。さらに、この調査の成果から、今後の地域共生社会形成に向けた具体的対策を提言します。偏見・差別的な言動の全国的な実態は、「偏見・差別とプライバシーに関するワーキンググループ（令和2年11月）」（内閣官房庶務）の報告やマスコミ等の報道により明らかにされています。しかし、北海道内の社会福祉従事者に関する実態については現時点において明らかにされていません。

アンケートの内容については、統計的に処理し個人名・所属先は特定されず、目的以外の使用は致しません。また調査研究の成果は、「2021 北海道の福祉」（社会福祉法人 北海道社会福祉協議会 令和4年3月下旬発行予定）に掲載される予定です。

アンケートの回答期限は令和3年11月26日（金）までとさせていただきます。お忙しいと存じますが、調査研究の趣旨をご理解いただきご協力頂ければ幸いです。

◆調査内容について

このアンケートはコロナ禍における社会福祉従事者の「生活実態」「労働実態」「差別・偏見の実態」「今後の対策」についてお聞きします。新型コロナウイルス感染症流行の前後で比較して該当する項目を選択してください。

コロナ禍とは新型コロナウイルス感染症（COVID-19）の流行によって引き起こされる、さまざまな災いのことを指します。

同意いただける方は下記の「同意する」にチェックを入れた上で、
アンケートにご回答ください。

同意する

【研究組織】

代表者	越石 全	札幌医学技術福祉歯科専門学校 福祉部社会福祉士通信課程
副代表者	平野 啓介	日本医療大学法人グループ技能実習・留学センター
研究員	瀬戸 雅嗣	社会福祉法人栄和会 総合施設長(北海道老人福祉施設協議会会長)
	松本 剛一	社会福祉法人ほくろう福祉協会 理事長
	神内 秀之介	ふくしのよろずや神内商店合同会社 代表社員
	菊池 道雄	社会福祉法人はるにれの里 法人理事
	大友 芳恵	北海道医療大学 看護福祉学部/大学院看護福祉学研究科
	織田 なおみ	札幌医学技術福祉歯科専門学校 福祉部介護福祉士科
	米田 龍大	北海道医療大学大学院 看護福祉学研究科臨床福祉学専攻 博士後期課程

【本調査に関する問い合わせ】

担当:越石、平野 ba77.power.man37@gmail.com

2. 生活実態についてについてお聞きします

※新型コロナウイルス感染症流行の前後で比較して該当する項目を選択してください。

1) 健康状態についてお聞きします。各項目該当するものを選択ください。

	とても 増えた	やや増えた	変わらない	減った	とても 減った
1. ストレス	1	2	3	4	5
2. 疲労感	1	2	3	4	5
3. 病院の受診(理由・診療科を問わず)	1	2	3	4	5
4. 生命の危機意識	1	2	3	4	5

2) ライフワークバランスについてお聞きします。各項目該当するものを選択ください。

	はい	いいえ	変わらない
1. 実労働時間が増えましたか	1	2	3
2. 年次有給休暇取得率は向上しましたか	1	2	3
3. 仕事以外の自由の時間が増えましたか	1	2	3
4. 睡眠時間は増えましたか	1	2	3
5. 栄養のバランスのとれた食事をとる機会が増えましたか	1	2	3

3) 家計についてお聞きします。各項目該当するものを選択ください。

	はい	いいえ	変わらない
1. 消費活動が増えましたか	1	2	3
2. 貯金等の資産が増えましたか	1	2	3
3. 所得が増えましたか	1	2	3

4) 社会とのつながりについてお聞きします。各項目該当するものを選択ください。

	とても 増えた	やや増えた	変わらない	減った	とても 減った
1. 困った時に頼りになる人	1	2	3	4	5
2. 一緒に楽しめる仲間	1	2	3	4	5
3. 友人との交流頻度	1	2	3	4	5
4. 家族との交流頻度	1	2	3	4	5
5. 地域との交流	1	2	3	4	5

5) 子育てについてお聞きします(小学生以下の子どもを抱える方のみ対象)。各項目該当するものを選択ください。

	はい	いいえ	変わらない
1. 保育・教育など子育てにかかる費用が増えた	1	2	3
2. 子供を一時的に預けられる人・場所が増えた	1	2	3
3. 子育て支援サービスの利用が増えた	1	2	3
4. 子育て支援サービスの質が向上した	1	2	3

6) 介護についてお聞きます(高齢者・障害者等を介護している方のみ)。各項目該当するものを選択ください。

	はい	いいえ	変わらない
1. 介護にかかわる費用が増えた	1	2	3
2. 被介護者を一時的に預けられる人・場所が増えた	1	2	3
3. 介護サービスの利用が増えた	1	2	3

7) 生活の制限についてお聞きます。各項目該当するものを選択ください。

	はい	いいえ	変わらない
1. 運動する機会が増えた	1	2	3
2. 買い物が増えた	1	2	3
3. 旅行が増えた	1	2	3
4. 趣味活動が増えた	1	2	3
5. イベント・行事への参加が増えた	1	2	3

7-2)上記以外の項目で、生活の制限を感じていることがあれば下記の欄にご記入ください。

記入欄

8) 今後の不安についてお聞きます。各項目該当するものを選択ください。

	とても不安に思う	やや不安に思う	変わらない	あまり不安に思わない	まったく不安に思わない
1. 生活の維持、収入	1	2	3	4	5
2. 就労継続	1	2	3	4	5
3. 家族不和	1	2	3	4	5
4. 健康	1	2	3	4	5
5. 社会との交流	1	2	3	4	5
6. 地域の繋がりや助け合い	1	2	3	4	5

8-2)上記以外の項目で、今後不安を感じていることがあればご記入ください。

記入欄

3. 職場での労働実態についてお聞きします

※新型コロナウイルス感染症流行の前後で比較して該当する項目を選択してください。

1) 感染対策についてお聞きします。各項目該当するものを選択ください。

	とても 思う	やや思う	変わらない	あまり 思わない	まったく 思わない
1. 感染対策マニュアルが整備されている	1	2	3	4	5
2. 感染予防対策が行われている	1	2	3	4	5
3. 感染防護用品が整備されている	1	2	3	4	5
4. 入院が必要な時に入院できる医療体制が充実している	1	2	3	4	5
5. 業務上支障が発生した時の相談支援体制が充実している	1	2	3	4	5
6. 身体的負担の軽減が図られている	1	2	3	4	5
7. 精神的負担の軽減が図られている	1	2	3	4	5
8. 業務上必要な衛生用品については職場で用意されている	1	2	3	4	5

2) 労働状況についてお聞きします(把握している範囲内で結構です)。各項目該当するものを選択ください。

	とても 思う	やや思う	変わり ない	あまり 思わない	まったく 思わない
1. 職員体制が整備されている	1	2	3	4	5
2. 夜勤の回数が増えた	1	2	3	4	5
3. 勤務時間が長くなった	1	2	3	4	5
4. 勤務時間が一部の職員に対して増加した	1	2	3	4	5
5. 採用辞退等を想定した新人職員の採用が計画的に実施されている	1	2	3	4	5
6. 様々な手当(例:陽性者対応手当、危険手当、隔離対応手当・帰宅困難者の宿泊手当等)についての説明の機会が提供されている	1	2	3	4	5
7. 業務量が増えている	1	2	3	4	5
8. 感染症を理由とした退職が増えた	1	2	3	4	5
9. 感染症が理由で職を失う危険性が増えた	1	2	3	4	5
10. 仕事に対してやりがいが高まった	1	2	3	4	5
11. 今後の就業継続の意思が高まった	1	2	3	4	5
12. 自死を考えることが多くなった	1	2	3	4	5

2-2) 労働状況についてお聞きします(把握している範囲内で結構です)。各項目該当するものを選択ください。

	はい	いいえ	変わり ない
1. 時間外手当が支給されている	1	2	3
2. 勤務変更が増えた	1	2	3
3. 有給休暇の取得が出来る	1	2	3

2-3) 上記以外で職場での労働状況について感じていることがあればご記入ください。

記入欄

3) 周りの方からの態度についてお聞きします。各項目該当するものを選択ください。

	とても 思う	やや思う	変わり ない	あまり 思わない	まったく 思わない
1. 上司からの傷つく言葉・態度が多くなった	1	2	3	4	5
2. 同僚の職員からの傷つく言葉・態度が多くなった	1	2	3	4	5
3. 利用者・家族からの傷つく言葉・態度が多くなった	1	2	3	4	5
4. 利用者・家族からのサービスの利用控えが多くなった	1	2	3	4	5

4. 差別・偏見の実態についてについてお聞きします

※ ここでの差別・偏見とは「事実ではない・根拠がない」「人権を侵害する」「見くだし・はずかしめる」「正当な理由なしに、他よりも低く扱う」言動等を指します。

1) あなた自身が受けた偏見・差別的な言動についてお聞きします。各項目該当するものを選択ください。

	とても 思う	やや思う	変わり ない	あまり 思わない	まったく 思わない
1. 家族から偏見・差別的な言葉を言われた	1	2	3	4	5
2. 親戚から偏見・差別的な言葉を言われた	1	2	3	4	5
3. 周囲の親しい人から偏見・差別的な言葉を言われた	1	2	3	4	5
4. 地域住民から偏見・差別的な言葉を言われた	1	2	3	4	5
5. 勤務先の同僚からから偏見・差別的な言葉を言われた	1	2	3	4	5
6. 家族が医療機関等に勤務していることを理由に勤務先から出勤を止められた	1	2	3	4	5
7. 正当な理由がないのに店舗や施設から入店・入室を断られた	1	2	3	4	5
8. 思い込みや過剰な反応による扱いを受けた	1	2	3	4	5

1-2) あなた自身が受けた偏見・差別的な言動についてお聞きします。各項目該当するものを選択ください。

	はい	いいえ	変わらない
1. SNS や電子媒体で偏見・差別的なの書き込みがあった	1	2	3
2. 個人が特定されるような情報が公開された	1	2	3

1-3) 上記以外で、あなた自身が受けた偏見・差別的な言動についてご記入ください。

記入欄

2) あなた自身が受けた偏見・差別的な言動による影響についてお聞きします。各項目該当するものを選択ください。

※偏見・差別的な言動を受けたことはない方は非該当を選択ください。

	とても 思う	やや思う	変わらない	あまり 思わない	まったく 思わない	非該当
1. 偏見・差別的な言動を受け体調が悪化した	1	2	3	4	5	6
2. 偏見・差別的な言動を受け就労の継続が 困難になった	1	2	3	4	5	6
3. 正当な理由がないのに保育・教育・社会福祉 サービス等の社会資源の利用が困難になった	1	2	3	4	5	6

2-2) 上記以外で、あなた自身が受けた偏見・差別的な言動による影響があればご記入ください。

記入欄

3) あなたの家族や親族が受けた偏見・差別的な言動についてお聞きします。各項目該当するものを選択ください。

	とても 思う	やや思う	変わり ない	あまり 思わない	まったく 思わない	わからない
1. 家族が偏見・差別的な言動を受けた	1	2	3	4	5	6
2. 親戚が偏見・差別的な言動を受けた	1	2	3	4	5	6

3-2) 上記以外で、あなたの家族や親族が受けた偏見・差別的な言動があればご記入ください。

記入欄

5. 所属する施設・機関が受けた偏見・差別的な言動についてお聞きします

1) 以下の質問にそれぞれ最も当てはまる解答を選択してください。

	とても 思う	やや思う	変わり ない	あまり 思わない	まったく 思わない	わからない
1. 抗議文や嫌がらせの文章が増えた	1	2	3	4	5	6
2. インターネット等の電子媒体で誹謗中傷の書き込みが増えた	1	2	3	4	5	6
3. 落書き・器物破損等の被害が増えた	1	2	3	4	5	6
4. 正当な理由がなく取引業者からの取引の停止・抑制が増えた	1	2	3	4	5	6
5. 正当な理由がなく他機関との会議・集会等への参加を拒否されることが増えた	1	2	3	4	5	6
6. 正当な理由がなく研修会等の受講を拒否されることが増えた	1	2	3	4	5	6
7. 感染者が出た他の事業者と勘違いされ利用控えが増えた	1	2	3	4	5	6
8. サービスを利用している利用者・家族が差別的な言動を受けることが増えた	1	2	3	4	5	6

1-2) 上記の項目以外に所属する施設・機関が受けた偏見・差別的な言動があればご記入ください。

記入欄	
-----	--

6. コロナ禍に関連し今後の対策として望むことについてお聞きします。

1) 職員・職場に関して以下の質問にそれぞれ最も当てはまる解答を選択してください。

	とても思う	やや思う	あまり 思わない	まったく 思わない
1. 正しい迅速な情報提供	1	2	3	4
2. 職場内の勤務に係わる人的体制の充実	1	2	3	4
3. 職場での休暇獲得のしやすさ等の体制改善	1	2	3	4
4. 職場での時差出勤の導入	1	2	3	4
5. 給与条件の見直し	1	2	3	4
6. 状況に応じた迅速なPCR検査の実施	1	2	3	4

2) 支援内容の質の向上に関して以下の質問にそれぞれ最も当てはまる解答を選択してください。

	とても思う	やや思う	あまり 思わない	まったく 思わない
1. 感染対応の標準化と徹底	1	2	3	4
2. 感染対策を実施したうえでの外出機会の提供	1	2	3	4
3. 感染対策を実施したうえでの行事等の実施	1	2	3	4
4. 感染対策を実施したうえでの家族等との面接機会の提供	1	2	3	4

2-2) 今後、コロナ禍において利用者・家族の支援の質の向上に向けて、必要と思われる取り組みがあれば自由に記述して下さい。

記入欄

3) 地域・他機関に対して以下の質問にそれぞれ最も当てはまる解答を選択してください。

	とても思う	やや思う	あまり 思わない	まったく 思わない
1. 他施設・他機関との情報交換、連携の強化	1	2	3	4
2. 施設・機関従事者の発信の場の創設	1	2	3	4
3. 施設・機関の感染対策に対する地域への適切な情報公開	1	2	3	4
4. 専門職団体・組織による偏見・差別をなくすための活動	1	2	3	4
5. マスメディアの情報発信の在り方の検討	1	2	3	4
6. 自治体による偏見・差別に関する地域住民一人ひとりの意識変容の促し	1	2	3	4

4) 自由記述欄(調査研究テーマに関連した内容等で何かあればご自由に記述して下さい。)

記入欄

以上で調査は終了となります。記入漏れや記入間違いが無いよう再度ご確認ください。
ご協力ありがとうございました。