

タイトル： 稼働率100%達成までの 挑戦と実践 鷹栖町デイサービスセンターはびねすの運営改善

キーワード ※3つ記入。

断らない	法人名	社会福祉法人 さつき会
できない方法を考えるより、できる方法を考える	施設種別	デイ
仲間との共有認識	施設名	鷹栖町デイサービスセンターはびねす

研究者 (取組に関わった方のお名前5名まで)	氏名	職種	備考
	① 谷 和仁	管理者	
	②		
	③		
	④		
	⑤		

## 施設の概要

※ここに記載した内容のうち、発表内容に直接重要な関係を持たない事項については、本資料をもって発表の際の説明から省略してください。

設置主体	社会福祉法人	経営主体	社会福祉法人
開設年月日	2000年4月1日	所在市町村	上川郡鷹栖町
市町村人口	6539 人	65歳以上人口 (高齢化率)	2,255人 (高齢化率 35.5%)
利用者定員数	34 人	利用者平均年齢	86 歳
職員数	15 人	職員数内訳	介護職 5名 看護職 2名
併設施設・事業	居宅介護支援事業所/特別養護老人ホーム/ショートステイ		
施設のサービスの概要	入浴や食事、リハビリなどを通じて日中の安心と笑顔をサポートします。特にリハビリに力を入れており、令和6年度からはレッドコードを設置しております。		

## 発表の概要

<p><b>①取り組んだ課題</b> 地域の通常規模型デイサービスにおいて、利用者数が減少し稼働率が低迷していた。経営的にも厳しい状況が続く中、職員のモチベーションや組織の活力も低下傾向にあり、「選ばれる事業所」となるための根本的な運営改善が求められていた。</p>	<p><b>③活動の成果と評価</b> ・職員の納得感と一体感を軸に、運営改善を現場主導で推進。 ・令和6年度：稼働率100%超を安定的に達成 ・令和7年度：定員数増加後も稼働を維持 ・離職率の低下（令和5年度下半期以降、離職ゼロ） ・利用者・家族・ケアマネから「安心して任せられる」と評価 ・“選ばれるデイ”としての存在感が着実に高まっている。</p>
<p><b>②具体的な取り組み</b> 令和4年度より全国老協の「相談支援事業」に参加し、主任・リーダーとの理念共有を起点に、以下の運営改善を進めた。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・稼働ごとの収支シミュレーションを実施</li> <li>・加算取得の戦略的強化</li> <li>・要介護認定者数やドミナント（活動圏）分析に基づいた営業活動（月1回以上）</li> <li>・送迎体制・受け入れ体制の柔軟化</li> <li>・「断らない仕組み」の構築と職員との共</li> <li>・“できる方法を考える”文化の定着</li> </ul>	<p><b>④今後の課題</b> ・外国人技能実習生を含む人材確保・育成の継続 ・利用増に伴う物理的スペース（浴室等）課題の対応</p>
	<p><b>⑤参考資料など</b> ・全国老協「相談支援事業」研修資料 ・法人内経営シミュレーション表 ・稼働率推移グラフ（H20～R6） ・収支改善に関する稼働率別試算資料 ・利用者アンケート・職員聞き取りメモ 等</p>