



稼働率100%達成 までの挑戦と実践

～ 鷹栖町デイサービスセンターはびねすの運営改善 ～

社会福祉法人さつき会
在宅介護支援課 課長
谷 和仁





- ・ 当時の主任は疲弊→退職へ
- ・ 稼働が低く、収支も上がらない
- ・ 「やれることはやったのに」
という空気
- ・ 自分自身も疲れていた
- ・ コロナの流行もあり、
「仕方ないか」とあきらめムード

運営改善を「独自」で行うも結果は出ず・・・

変化のきっかけ



デイサービス事業継続等
相談支援事業に参加

新主任・新リーダーを設置
新たなチーム体制へ

「デイサービス事業継続等相談支援事業」とは



老施協



事業委託



ウェルフェア・J・ユナイテッド株式会社

概要



デイサービス事業所を対象に、コンサルティング、個別相談、報告会を通じて、経営改善計画の策定を行い、具体的な成果が得られるよう支援する。

対象



「経営改善を志向」または「課題への解決策を打ち出せていない」デイサービスの経営層。
全国の事業所が参加。

支援



- ① 集団指導方式によるコンサルティング
(計6回、月1回程度)
- ② 個別面談 (1回)
- ③ 報告会 (1回)

内容



- ① 活動計画の策定
- ② 活動計画の実行
- ③ 進捗の共有・報告会
- ④ プロセスレポートの作成・提出

「相談支援事業」で学んだ行動指針



キーワード①

断らない

キーワード②

稼働率は最低100%

運営改善の5ステップ



STEP 1
チームの土台作り



STEP 2
数字で見た現実と
甘えを捨てた覚悟



STEP 3
ケアマネの
本音を調査



STEP 4
「断らない」文化
の定着と仕組み



STEP 5
外部への発信と
関係づくり

STEP1 チームの土台作り

主任・リーダーと相談支援事業と一緒に参加、重要な支えに！

1

改めて法人
理念を共有

2

同じゴール
を目指す

3

経営を意識
した数字の
会話を増やす

STEP 2 数字で見た現実と甘えを捨てた覚悟①



稼働ごとの収支試算を可視化

年間収入

稼働率78%

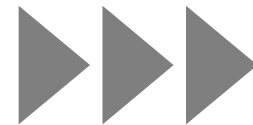
6,100 万円

年間収入

稼働率100%

7,850 万円

入浴介助加算Ⅱ算定
(1日20人)



年間 95 万円増収

STEP 2 数字で見た現実と甘えを捨てた覚悟②



加算取得の意識改革



法人内のケアマネと加算による
収益効果を共有



デイ単独ではなく、
ケアマネも巻き込む体制を構築

法人全体で
「加算を取ることの意義」
を共通認識に！

STEP 3 ケアマネの本音を調査



Q1 デイサービスはぴねすを**知った方法**は？

1位

知り合いから紹介

2位

営業で知った

3位

同法人

Q2 自事業所を**選んでただけ**の理由は？

1位

理学療法士を配置

2位

要支援者が人浴可能

3位

多様な送迎時間

Q3 自事業所への**要望**は？

楽しい行事がある

柔軟な個別対応

急な利用が可能

STEP 3 ケアマネの本音を調査

強み

ニーズに応じた柔軟な個別対応

理学療法士の配置により高い満足度

ケアマネ・家族から高評価

個別対応とリハビリ支援の充実

弱み

モニタリング表がわかりにくい

デイでのご利用者の様子を伝えていない

ケアマネへのフィードバック不足

- ・ 営業時、**リハビリ**の説明を重点実施
- ・ **要支援者も入浴可能**であることを宣伝

- ・ デイでの様子や欠席理由をこまめにフィードバック

STEP 4 「断らない」文化の定着と仕組み①

[キーワード]

断らない

ケアマネからの相談

まず受ける

さまざまなニーズ

**できる方法
を考える**

難しい事例

**まずは
体験利用を**

STEP 4 「断らない」文化の定着と仕組み②

ケアマネからの相談事例

1 基本の情報が（ケアマネが忙しくて）ほとんどないのですが…

- ・ 過度に情報を求めない。今ある情報だけで何とかする。
- ・ デイで情報収集し、ケアマネへ伝える。
（送迎時や直接電話で家族に確認、デイ利用時にご本人に確認など）

2 帰宅願望の強い利用者ですが、そういう方の対応得意ですよ？

- ・ 認知症の種類に合わせて、適切な対応を取る。
⇒ 特に多かった困難事例は前頭側頭葉型認知症の様な症状の方
対応：代替行動の提示・スケジュール確認・帰宅願望のスイッチを探る

STEP 5 外部への発信・関係づくり



見学・体験
利用は随時
受付中です！

redcord
MEDICAL

レッドコード教室
デイサービスで
開講しています！

Open



レッドコードとは？
天井から吊るされた“赤いロープ”につかまり、全身の筋肉を伸ばしたり、お腹周りを引きしめる運動を行います。お腹周りが気になる方、肩こりや腰痛のあるにおススメです！

人生100年時代をどう楽しむ？
デイサービスセンターはびねすでは、健康寿命を極限まで伸ばし介護が必要になる期間をできるだけ短くするための様々な取り組みを行っています。今秋リニューアルオープンを迎え、進化を続けるデイサービスセンターはびねすへ「元気なうち」にお越しください。お待ちしております。



認定理学療法士
があなたの運動をサポート！
介護認定をまだ受けていない、利用方法がわからない等ご不明な点がありましたらお気軽にお問い合わせください。

デイサービスセンター **はびねす** 電話:87-3611
担当:谷(相談員) 藤川(看護師) 大矢(PT)

01

営業範囲の居宅をピックアップ

02

毎月1枚新しいチラシを作成

03

手作りのチラシを持参し、
月1回営業範囲内の居宅を回る

04

先方の都合も考え、
できるだけ短時間にまとめる

楽しみながら **脳力アップ!**

頭も指先もしっかり使うっしょ!

ハンドメイド置き時計

頭・体を使うことが認知症予防の近道です!

ご不明な点などありましたらご連絡ください。見学も随時受付中です。

テイサービスセンター **はびねす** 電話: 87 - 3611
 担当: 谷(相談員) 藤川(看護師) 大矢(PT)

駒鯨直送 昭和五十三年創業 海の幸海鮮丼

海鮮丼の目

「駒鯨」直送します。

應徳町民御用達

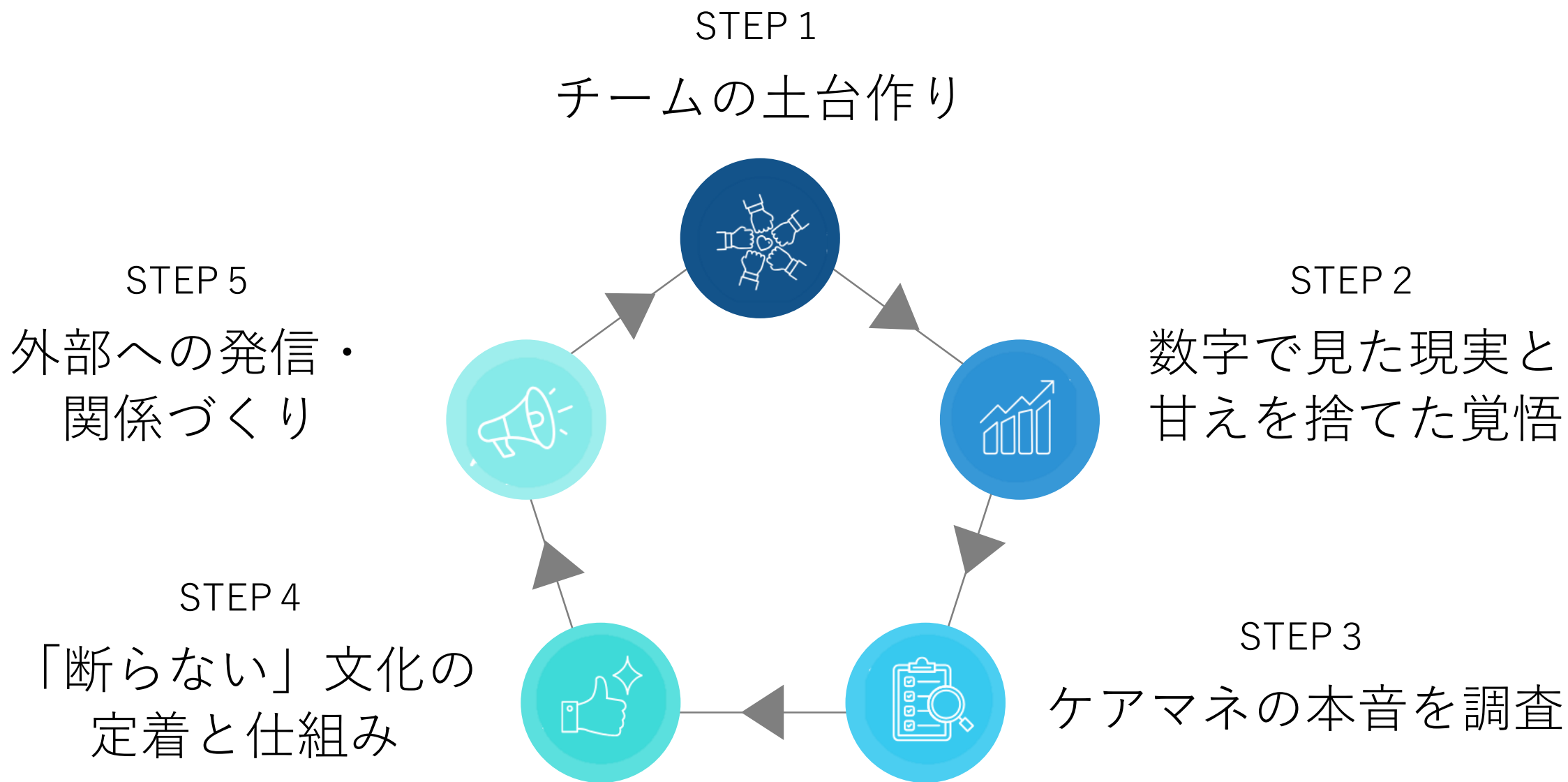
～ご利用時間のご案内～

- ① 10時～16時まで
- ② 10時～11時半まで
- ③ 10時～13時半まで
- ④ 11時半～16時まで

ご不明な点などありましたらご連絡ください。見学も随時受付中です。

テイサービスセンター **はびねす** 電話: 87 - 3611
 担当: 谷(相談員) 藤川(看護師) 大矢(PT)

STEP 1～5 業務に落とし込む



STEP 1～5 業務に落とし込む



稼働率 100%へ

[R6年度]
1,500万円の黒字

稼働率100%突破

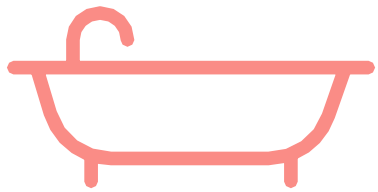


利用者・家族の満足度もアップ



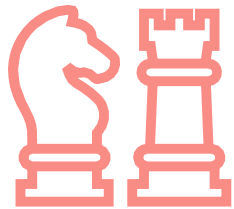
令和3年と令和6年のご利用者・家族満足度を比較

入浴



40% UP

レク



18% UP

リハビリ



64% UP

職員対応



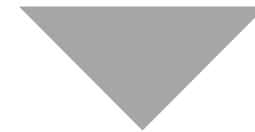
15% UP

「選ばれるデイ」として、着実に信頼を得られるようになった

さらにその先へ



- ・ 令和6年11月に稼働率100%突破
- ・ 令和7年度も稼働率100%超を維持



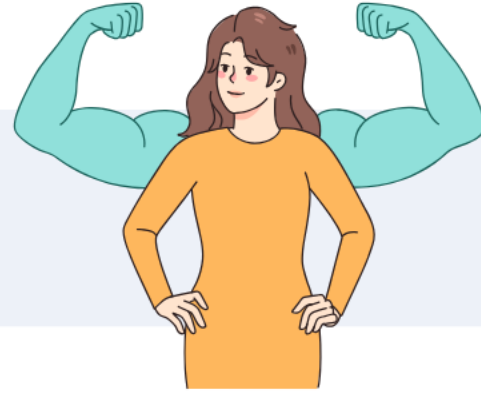
定員を30名から34名に拡大

高稼働の中で働く職員の反応は？



困難な事例に対しても

「嫌な顔をしない」



やらされ感ではなく

「自信を育てる」



高稼働で忙しいのに

「いきいき働く」



離職ゼロを **2年間** 継続中！

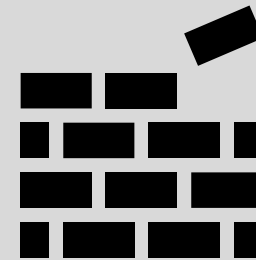
人材確保

外国人技能実習生を
活用した人材確保



サービスの向上

サービスの質の維持
と拡張のバランス



稼働率100%を達成するための条件



管理者＋主任＋リーダーで共通認識を持つ！



「断らない」



**「経営的視点」
を持つ**



**できない方法を
考えるより
できる方法を考える**

「ケア×経営」をスタンダードにする！



「私みたいなポンコツ管理者」でも取り組むことができました。
特別なノウハウがあったわけではありません。途中であきらめかけたこともありましたが、課題と真正面から向き合いました。
誰にでもできることだと思います。私たちの小さな成功が、これから運営改善に挑む方々の一歩につながれば幸いです。



しあわせを咲かせて生きる。



SATSUKIKAI

ご清聴ありがとうございました