

# 思い出プロジェクト始動！！

～ご利用者とご家族の思い出作り～

社会福祉法人北海道友愛福祉会  
特別養護老人ホーム 静苑ホーム  
小西浩平 菅井小夏

# ビジョン

ここで暮らせて  
本当に幸せ



ビジョン

嬉しい、楽しい、美味しい

＼自然と人が集まり笑顔が溢れる幸せな場所／

ビジョン

時間や空間だけではなく…



ご家族

ご利用者とご家族が  
共に過ごすことが思い出に繋がる

# 課題



新型コロナウイルスによる  
面会・外出制限



高齢化・重度化による  
在籍期間の短期化

ご家族を巻き込んで  
共にご利用者の支援を行うことが困難…

# 課題

コロナ禍における様々な制限により…

「家族に会いたい」  
という思いがあるものの  
面会ができないもどかしさ



大事な家族の最期に  
会えない悲しさ



ご利用者・ご家族の思いに  
応えられない悔しさ

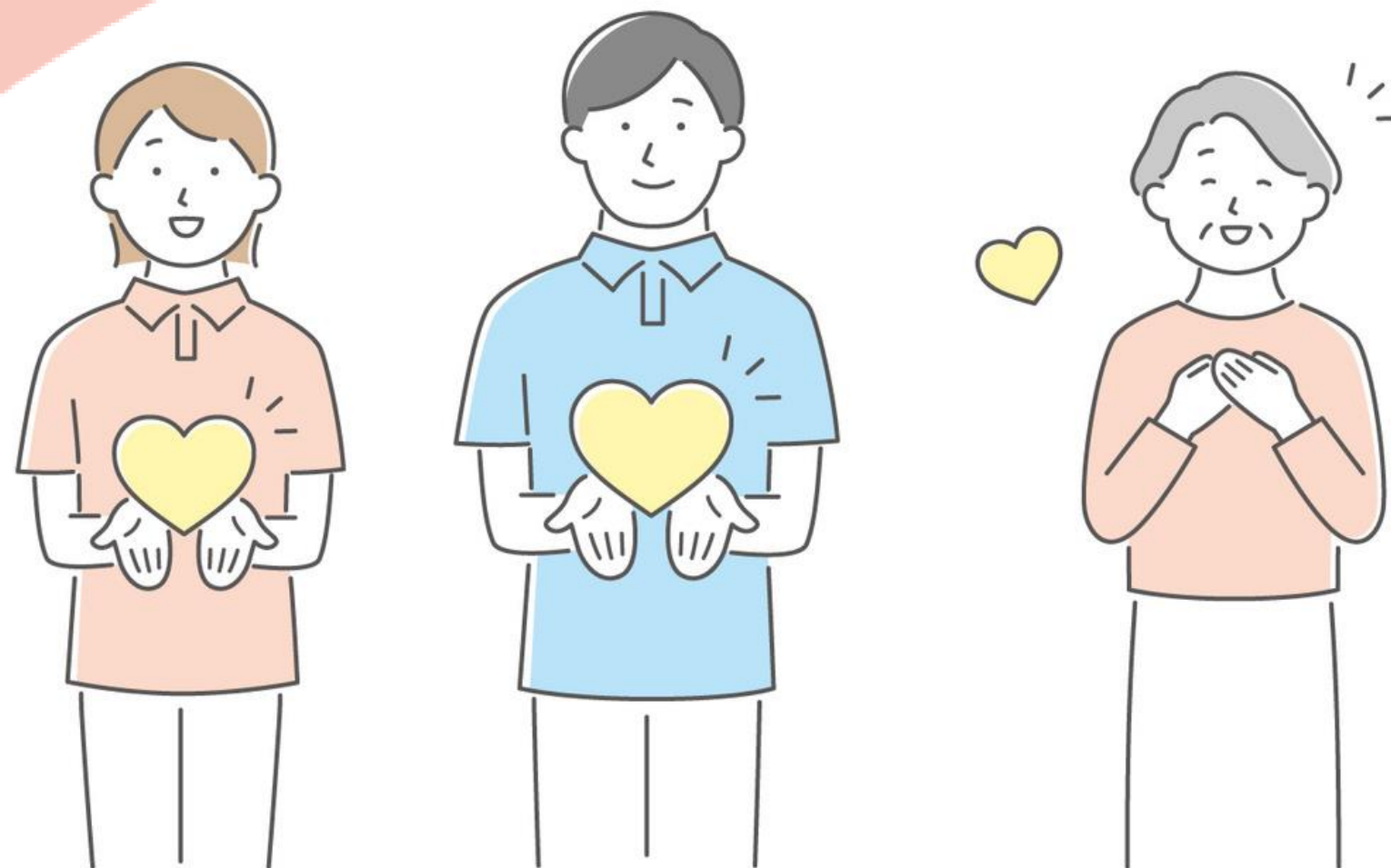


コロナ禍に失われてしまった

ご利用者とご家族の思い出を取り戻したい

ご家族とご利用者・施設が

より繋がりたい



# ①思い出プロジェクト発足



①月1回、プロジェクト会議の実施

②各取り組みの企画、運営

③介護士、栄養士、生活相談員のチーム構成

▶ 施設全体の取り組みで  
あることを意識づけ

## ②マスク・面会制限の解除



笑顔あふれる  
暮らし

愛 禾 ■  
三 五 彦 正  
WA GEN AI GO

喜びを  
感じる毎日

# ③ ペットとの面会

## 夏季のペット面会について

- ❁ 暖かくなってきましたので、施設玄関前にて面会が可能です。
- ❁ 冬に引き続き施設内でも面会が可能です。ぜひご利用ください。



- ❁ ペットの排泄は、マナーウェアの着用や排泄物の処理などにご協力ください。
- ❁ 面会時にはリードやキャリーバックをご使用ください。
- ❁ ペットが施設内に入館する際は、正面玄関に用意しております、ウェットシートで手足を拭いてから、ご入館ください。
- ❁ 面会後に入館する際には手洗いをお願いいたします。
- ❁ 衣類クリーナーをご用意しておりますので、面会後にご使用ください。  
クリーナーは、玄関ホールの手洗い場にご用意しております。
- ❁ 狂犬病予防接種等、ペットにおける一般的な感染予防対策をお願いします。

静苑ホーム 011-389-4165  
ご不明な点があれば生活相談員まで

## 安全面

- ・ リードの着用を義務付け
  - ▶ リードが困難な場合はキャリーバッグを使用
- ・ 面会場所を1階or正面玄関前に指定

## 衛生面

- ・ 入館前にペットの手足拭き
- ・ 衣類クリーナーの使用

### ③ ペットとの面会



まさかペットも  
面会が出来るとは思って  
いなかった



～ペットも大切な家族の一員～

## ④フリクラ導入

今、この瞬間を形に残してほしい

①担当者との  
打ち合わせ

②ポスターで  
ご家族へ周知



③案内板・説明書  
作成

④インスタグラム  
投稿

## ④フリクラ導入



遠くの家族にも見せたいから  
久しぶりに3人で撮りました！

家族3世代で記念撮影！



# ⑤ご家族と記念日のお祝い

大切なご家族の誕生日  
静苑ホームで  
お祝いしませんか？



静苑ホームでは、ご家族の皆様が集まり、ご利用者様のお誕生日をお祝いすることができます。

- 場所の貸し出し
- パーティグッズの貸し出し
- 飲食の持ち込み可

**日時・予約について**

🕒 日時  
日～月+祝日 10:00～16:00

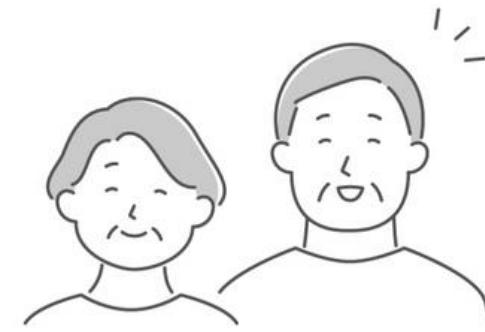
📞 予約  
居室やホール以外の部屋（会議室や実習室等）を使用したい場合は、希望日の○日前までにご連絡ください。予約状況によっては、場所をお取り出来ない可能性があります。

**ご利用者・ご家族の声**

- ・家や外出先だと心配ことが多いが、施設だとスタッフの方が近くにいる為、安心してお祝いをすることができた。
- ・久しぶりに子どもや孫の顔を見れて嬉しかった。みんなで集まるのも何年もなかったから幸せだった。

**お問合せ**

担当：静苑ホーム 生活相談員  
TEL：011-389-4165 (9:00～18:00)



外出先の介護が不安だったけど施設内なら安心！

祖母の誕生日はまだ先だけど必ずここでやります！





72回目の結婚記念日

～奥様、涙の再会～

# ⑥グリーンフェスティバルの開催

7/19 Sat  
11:00~  
15:00 **グリーンフェスティバル**

／うれしい！楽しい！おいしい！／  
**静苑ホーム**

ご利用者にご家族の皆様にとって、思い出に残る1日になるよう各種イベントをご用意しております。ぜひ皆様で来苑ください。

## キッチンカー

自然食cafe  
俺のゆうこりん

たこすけ

キッチンカー  
たくさんのおめ



カフェタンテ リトルダイニング リリスキッチン



△当日、内容の変更や売り切れの可能性がございますので、ご了承ください。

皆さんの思い出ソング  
教えてください

ご夫婦やご両親との思い出ソングはありますか？当日プロの音楽家とピアニストによる演奏で、思い出に浸るのはいかがでしょうか？

楽しみ!!

**グリーンスロジェクト**  
みんなで【グリーン】を身に着けて、イベントを盛り上げましょう！  
服や装飾品等、何でもかまいません！  
スタッフが記念撮影いたします。



下記QRコードから、アンケートのご回答をよろしくお願いいたします。



本イベントの詳細についての問い合わせは生活相談員まで  
TEL 011-389-4165

## イベント

〈甘酒でほっと一息〉  
お越しいただいた皆様には、静苑ホーム名物の甘酒をご用意しております。1階地域交流ホールにて提供いたします。

アイスも  
1階地域交流ホールで  
ご用意しています！  
味はお楽しみに…♡  
※数に限りがございますので、ご了承ください。

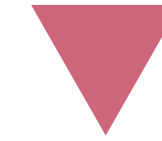


**嬉しい！楽しい！美味しい！**  
**時間のシェア**



# ⑥ グリーンフェスティバルの開催

ご利用者のご家族の思い出ソングをアンケート



声楽家とピアニストによる演奏

ご利用者のご家族の様子

- ・ 夫婦一緒に久々に聴いて、胸が熱くなった
- ・ 曲を聞きながら、親子で手を取り合う

“思い出に浸る”  
時間となった



# 成果

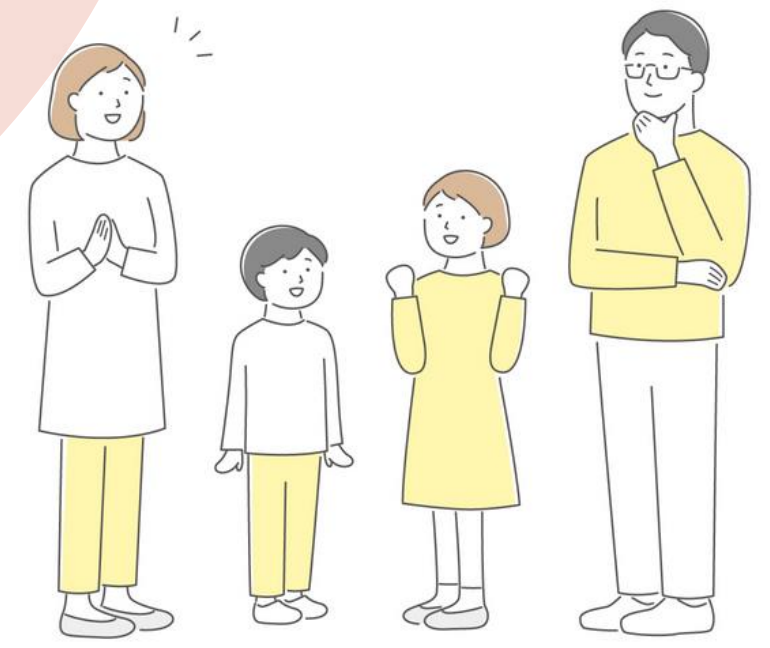
静苑ホーム

サービスの案内  
場所の提供  
機会の提供

ご家族

会いに行こう！  
お祝いしよう！  
一緒に食べよう！

思い出

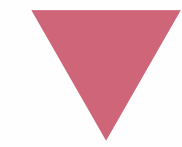


# 成果

ご利用者・ご家族の思い出に残った時…



笑顔や喜びが作りだされ



静苑ホームの  
ファン化

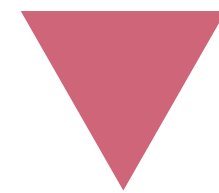
# 課題



ご利用者やご家族の  
年代や価値観に合わせた  
サービス内容の検討



アンケートを行い  
ご家族の声を反映



ご家族と共に新たな取り組みを創造する

# 課題



ファン化を地域にも広げていく



ご家族との思い出を静苑ホームで残す

ご清聴いただき  
ありがとうございました