



稼働率回復を目指して ~その中でみえてきたもの~

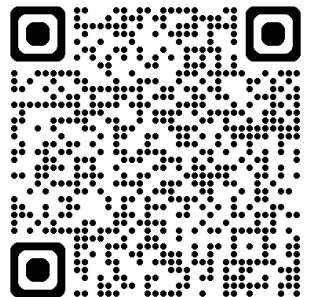
在宅サービス釧路鶴ヶ岱啓生園老人デイサービスセンター
介護副主任 齊藤 淳子

社会福祉法人釧路啓生会について

- 釧路昭和啓生園
- 釧路北園啓生園
- 釧路鶴ヶ岱啓生園
- グループホームきたその
- 小規模多機能ふみその
- グループホームふみその
- 中部北地域包括支援センター



釧路啓生会



社会福祉法人釧路啓生会 釧路鶴ヶ岱啓生園の紹介

- 開設： 昭和62年3月1日
- 住所： 釧路市鶴ヶ岱2丁目2番5号
- サービス種類
 - ① 特別養護老人ホーム（定員85名）
 - ② ショートステイ（定員5名）
 - ③ 居宅介護支援事業所
 - ④ ホームヘルプサービス
 - ⑤ デイサービス（定員41名）



鶴ヶ岱啓生園老人デイサービスセンターについて

- 定員1日41名 通常規模型

- デイサービス1日の流れ

8 : 00 ~ 送迎開始

9 : 20 ~ サービス開始（入浴・脳トレ・機能訓練等）

11 : 30 ~ 午前の嚥下体操

12 : 10 ~ 昼食

13 : 00 ~ 余暇活動

14 : 10 ~ リハビリ体操・嚥下体操

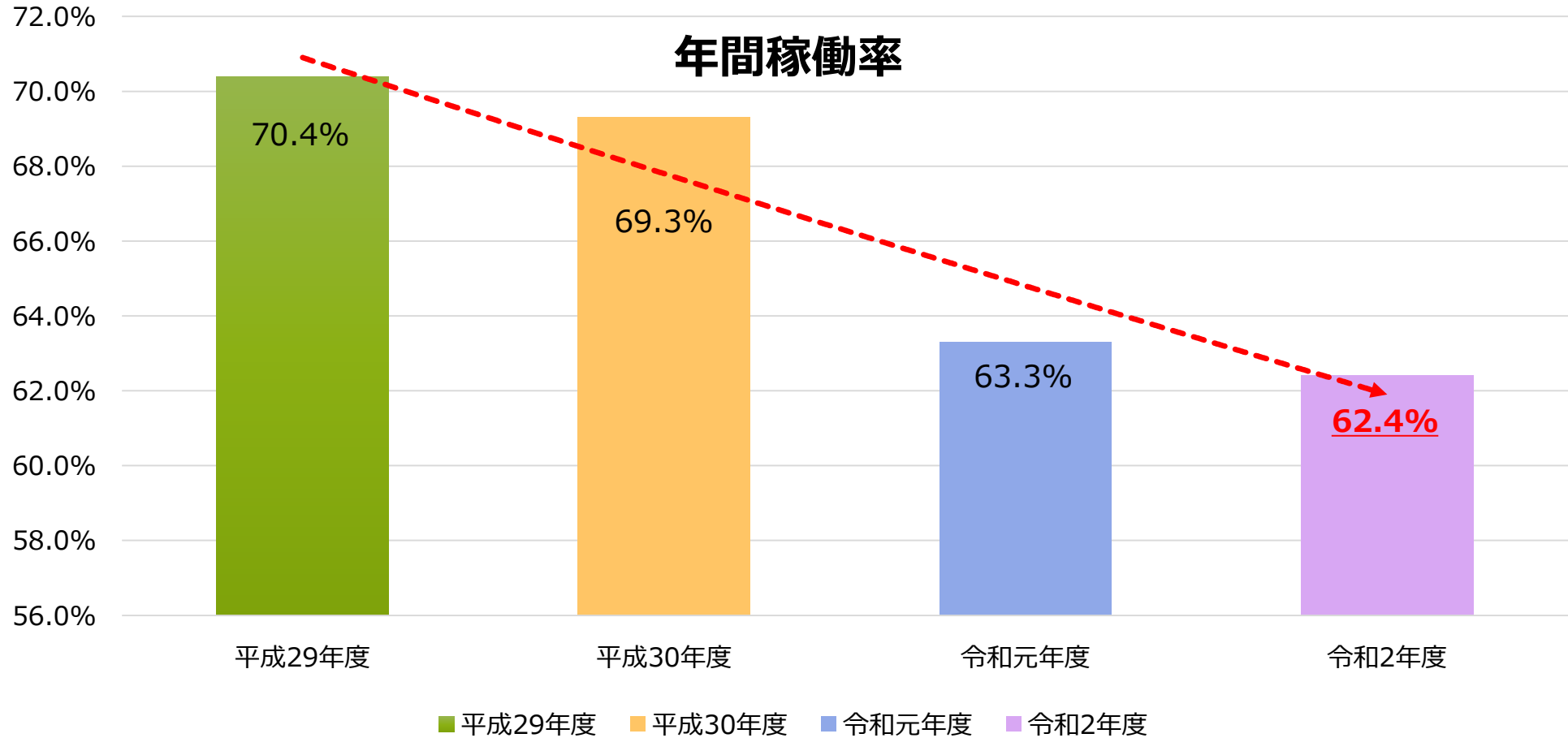
14 : 30 ~ レクリエーション

15 : 20 ~ ティータイム

16 : 20 ~ ご自宅に送迎

取り組みを行ったきっかけ
～課題整理～

デイサービス年間稼働率推移 (平成29年度～令和2年度)



何故、稼働率は落ち込んだのか？

- 新型コロナウイルスが原因？
- サービスの内容に問題があったのか？
- 他のデイサービスとの違いは何なのか？
- ご利用者が求めているものは何なのか？
- 当園の魅力とは？

要因を職員間で話し合い検討！！

検討の結果3つの要因

- ① 競合事業所の増加
- ② ニーズの把握不足
- ③ 新型コロナウイルス

①競合事業所の増加

釧路市内のデイサービス事業所
増加に伴い、各事業所で差別化を図
るサービス内容を提供。

②ニーズの把握不足

利用者のニーズが職員が共有されておらず、ご利用者が何を目的として、デイサービスに通っているのか？

入浴？ 機能訓練？ レスパイト？

②ニーズの把握不足

ご利用者の生活背景に合わせたニーズの把握が出来ていなかった。

利用時間

9：20～16：20（7時間）が基本

②ニーズの把握不足

つまり・・・

ご利用者の希望する時間帯の対応を行っていませんでした。

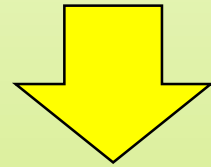
③ 新型コロナウイルス

感染拡大 → 利用控え

当園での感染確認 → 営業縮小中止

結果 大幅な稼働率の低下

課題から利用者ニーズが
変化していることに気が付く



サービス内容の見直し

◀◀ 取り組み内容 ▶▶

① 利用者ニーズの把握

モニタリングの担当制

◀◀ 取り組み内容 ▶▶

② 機能訓練のニーズ

運動機器の導入





釧路鶴ヶ岱啓生園 デイサービスセンターのご紹介

◀◀ 取り組み内容 ▶▶

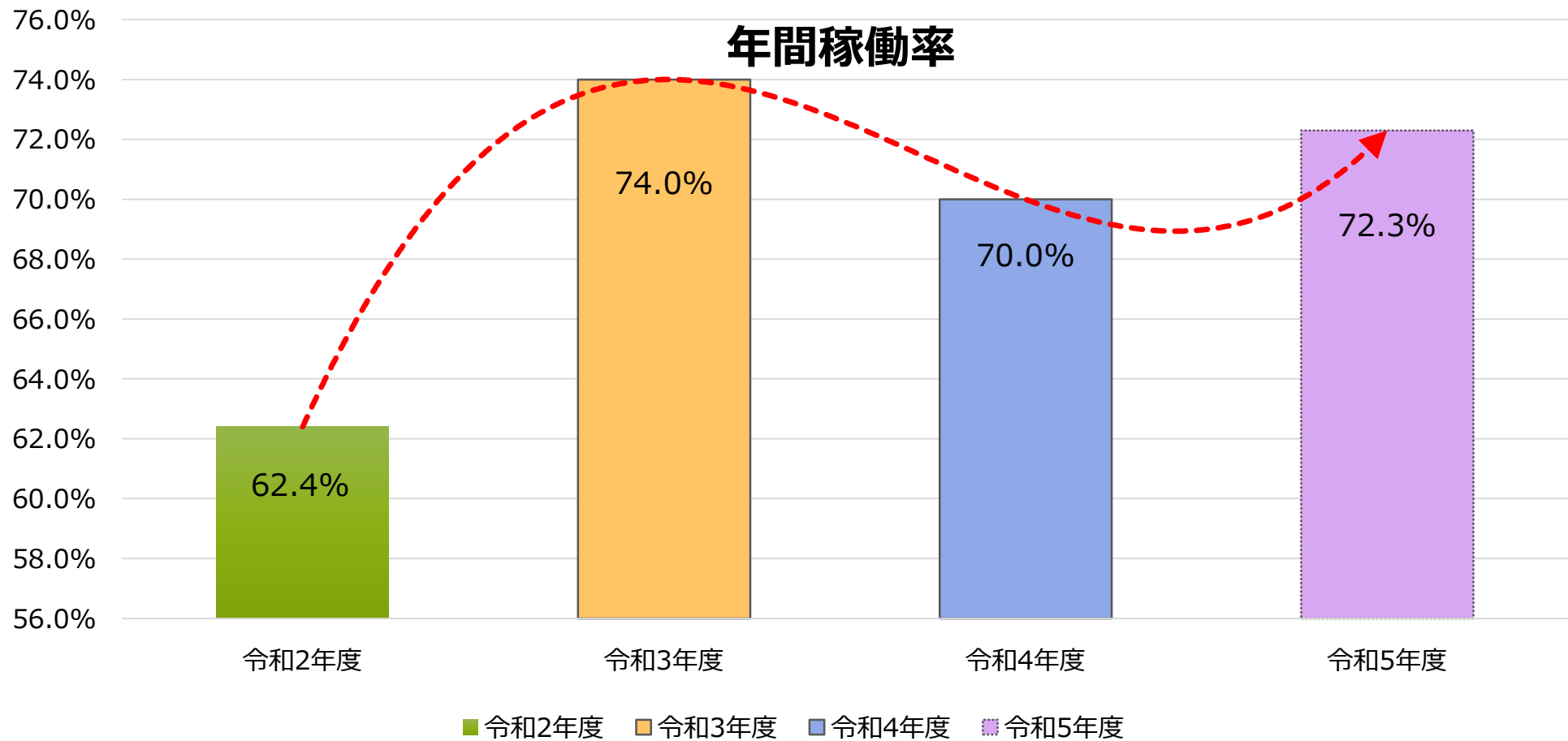
④ その他～体験利用の見直し

- ・体験利用シートの作成
- ・体験利用時の情報を共有

取り組みの成果 と新たな課題

デイサービス年間稼働率推移

(令和2年度～令和5年度)



新たな課題

■ご利用者の短時間利用に応えた結果送迎業務が増加



■送迎（添乗）業務で現場の介護員が不足



■介護員不足を補う為、一時的に相談員が送迎対応



■相談員が各事業所からの電話等に迅速に対応できなくなった

新たな課題への取組

- 他職種からの送迎の協力
- 送迎車輻を運転できる職員の増員
(以前は限られた職員しか運転業務を行っていなかったが、デイサービス介護職員も運転業務に従事、増員)

結果 ⇒ 業務改善に繋がっている

アフターコロナの 取組について



デイサービス案内

残暑が続いておりますが、朝夕は涼しくなり過ごしやす季節になってきました。皆さんには、寒暖の差で体調を崩さず過ごしていただきたいと思っています。8月はコロナ禍が明け、お祭りや花火大会等が開催され、待ちに待ったにぎやかな夏が戻ってきました。デイサービスでも、3年ぶりに「夏祭り」を開催しましたが楽しんで頂けたでしょうか。今後も皆さんに楽しんで頂ける様なサービス提供に取り組んでいきます。

9月の行事予定

- ・9/4(月)～9/10(日) 遊びり(なんちゃってダーツで楽しめます!)
- ・9/11(月)～9/17(日) 手工芸(お花のリースを作ります。)
- ・9/18(月)～9/24(日) 敬老会(さつま芋のきんつばでお祝いします。)
- ・9/26(月)～10/1(日) 壁画作り(タイトルは月夜の桔梗!!)

◎9月の行事食

- ・行事食週間(9/11～9/17) <秋の味覚> (栗ご飯、汁物、焼魚、和え物、漬物、ゼリー)
- ・9/18(月) 敬老の日(赤飯、お吸い物、鍋みぞれ煮、和え物、水ようかん)
- ・9/23(金) 秋分の日(おはぎ、具沢山味噌汁、しんじょう、和え物、漬物)



◎3年ぶりに「夏祭り」を行いました。特製ラーメンは大好評で美味しかったと多くの笑顔をいただきました。手工芸で作った花笠の『花笠音頭』は、大盛況でデイサービスの夏を飾る素敵な時間になりました。

令和5年9月

■ は、その日のおすすめです!

🎋 は、床屋さんの日です。

日曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日
27	28	29	30	31	1	2
					手工芸 カラオケ 脳トレ	手工芸 カラオケ 脳トレ
3	4	5	6	7	8	9
手工芸 カラオケ 脳トレ	遊びり カラオケ 脳トレ	遊びり カラオケ 脳トレ	遊びり カラオケ 脳トレ	遊びり カラオケ 脳トレ	遊びり カラオケ 脳トレ	遊びり カラオケ 脳トレ
10	11	12	13	14	15	16
遊びり カラオケ 脳トレ	🎋 手工芸 カラオケ 脳トレ	手工芸 カラオケ 脳トレ	手工芸 カラオケ 脳トレ	手工芸 カラオケ 脳トレ	手工芸 カラオケ 脳トレ	手工芸 カラオケ 脳トレ
17	18	19	20	21	22	23
手工芸 カラオケ 脳トレ	敬老会 カラオケ 脳トレ	敬老会 カラオケ 脳トレ	敬老会 カラオケ 脳トレ	敬老会 カラオケ 脳トレ	敬老会 カラオケ 脳トレ	敬老会 カラオケ 脳トレ
24	25	26	27	28	29	30
敬老会 カラオケ 脳トレ	壁画作り カラオケ 脳トレ	🎋 壁画作り カラオケ 脳トレ	壁画作り カラオケ 脳トレ	壁画作り カラオケ 脳トレ	壁画作り カラオケ 脳トレ	壁画作り

○感染症の状況を確認しながらになりますが、9月の床屋さんを/10(日)と9/25(月)に行います。散髪料金は、1,200円となっていますので、当日にご持参をお願いします。なお、顔そりは行っておりません。1日の利用人数に限りがあり予約制となっておりますので、お早めに相談員まで連絡をお願い致します。

釧路鶴ヶ岱啓生園デイサービスセンター 電話 41-1125



エンプティーカロリーって何?



みなさんエンプティーカロリーという言葉を知っていますか?

『エンプティーカロリーとはカロリーは高いにもかかわらず栄養は空っぽ』
という意味です。

菓子パンやインスタント食品、ジュースなど糖質や脂質がほとんどで体に
必要な栄養が極端に少ない食品のことです。



食べても栄養が少ないため、もっと食べるように脳の指令が働き、さらに
食べてしまいます。そのせいで肥満や自病を悪化させてしまいます。

手軽に食べれる食品も多いので摂りすぎに注意しましょう。

バランスのいい食事



ま	ご	わ	や	さ	し	い
め類	ま	かめ	さい	かな	いたけ	も類

毎日これらの食品が取れるように心がけましょう

まごわやさしいメニュー



ご飯
 鮭の三平汁
 煮魚
 ナスのしそ味噌炒め
 みょうがの甘酢漬け
 昆布の佃煮

食材の割合

肉類	野菜	穀類
5	3	2

体にいいと
野菜中心になって
いませんか?

1食で摂るとこの様な感じですが、1日の食事を通しての方が摂りやすいでしょう。

体の土台を作る肉や魚をしっかり採りましょう!



まごわやさしいが 摂れる焼肉昼食会!!

デイサービスに
くれば摂れる!!

7月10日~16日の昼食会は焼肉を行います。

体の土台となる肉、調子を整える野菜、エネルギー源となる
穀物海藻やきのこなどが入ったお味噌汁を用意いたします!

この1食で食事バランスはもう完璧です!!

職員一同心を込めて焼かせていただきます!!

皆様の利用を心からお待ちしています。



最後まで読んで頂きありがとうございました。

弥栄

読んでの感想、体のこと、健康に関する知りたい事などあれば、お知らせ下さい。

担当看護師 小澤、宮崎





今後の目標として

- 積極的な受け入れ体制の構築（どのようにすれば？）

職員の意識が変化した → 今後の目標を設定

- ① ニーズの理解の追及、ニーズに沿ったケアの実施
- ② 接遇面（親切、丁寧、礼節）
- ③ サービスの充実～新たな取り組み

多職種一丸！！一つのチームとして！！

最後に・・・ 人材不足、物価高騰課題は多い

「出来ないではなく」「今出来ること」

「実践してダメならまた考えて実践」

「出来ないことは園全体で考える」

常に「相手の気持ちに寄り添ったケア」を
今後も目指していきます

ご清聴ありがとうございました

※写真・動画については同意の上掲載しております