

34
th

老人福祉施設研究発表会

本研究発表会では、現場の実践から、各職場における日々の体験を発表していただき、その事例や教訓をどのように工夫し解決されたのかを学び、それぞれの職員や施設が関係を保ち、自信を持って業務にあたることができるよう、その一助となることを願い開催します。

9/29_{mon} – 9/30_{tue}

会場 ホテルロイトン札幌

●道老協・道デイ協 会員 ￥3,000

● // 非会員 ￥10,000

★参加費は当日会場で申し受けます。

★この事業は北海道のキャリアパス支援研修事業補助金を受けています。

▼発表会

道内各地から特色ある取り組みを披露。各施設で日々創意工夫し、研究を重ねた内容をみなさまの前で発表いたします。

また、発表については本会役員、研修委員、発表会実行委員を審査員として審査を行い、各分科会から各1名の優秀賞を決定し、表彰式で発表いたします。

▼講演

ディズニーランド伝説のトレーナーが明かすミッキーに頼らない本物の指導力
～ディズニー最怖上司から学ぶ人と自分を動かす極意～

講師：町丸義之 *Yoshiyuki Machimaru*

1986年、20歳で開業3年目の東京ディズニーランドへ準社員（アルバイト）として入社。通常業務をはじめ、やがてトレーナーにステップアップ。特に人心掌握力の高さが評価され、当時約1万名いた準社員の中から第1期シニアキャストに抜擢される（当時の人事制度による名称）。ワーキングリード（スタッフの育成・指導を行なう職位）も務め、その中で運営やトレーニング・現場マネジメントの基礎を学ぶ。

1991年、大手不動産系商業施設運営会社に入社。施設運営における想定外のオペレーションなど学びを重ねる。

さらにリテール（小売）業界におけるエリアマネジメント（遠隔地運営）、大型商業施設のお客さま相談室／苦情係の現場統括等を経験。

その後、外資ファンド系のレジャー施設運営会社に入り、地方施設の運営立て直しを経験する。レジャー／サービスの業界では「ディズニーで学んだこと」×「町丸イズム」をフルに活かしたスタッフの育成指導で業績を上げる「運営のプロ」として知られている。



主催 北海道老人福祉施設協議会
運営 第34回老人福祉施設研究発表会実行委員会
共催 北海道社会福祉協議会、北海道デイサービスセンター協議会
後援 北海道、北海道老人保健施設協議会（予定）
参加対象 老人福祉施設、デイサービスセンター、老人保健施設の各施設長および職員
参加定員 500名

9/29(月)

受付
12:00
～
13:00発表会（分科会）
13:00
～
17:40

9/30(火)

講演
9:00
～
11:00表彰式
11:10
～
11:50閉会
11:50
～
12:10